

Instructivo

Administración Usuarios Adicionales

Administración de Usuarios Adicionales

Mediante esta opción puedes otorgar diferentes transacciones a un **usuario adicional en nuestra web transaccional**, las mismas estarán disponibles para transaccionar en **produbanco.com**.

1 Inicia sesión en **produbanco.com**



Hola, te damos la bienvenida

Ingresa a tu Produbanco en línea

Usuario

Ingresa tu nombre de usuario

Continuar

[¿Olvidaste tu usuario o quieres desbloquearlo?](#)

¿Eres cliente y es la primera vez que ingresas?

Regístrate

Si tienes problemas para ingresar, comunícate al:
1700 123 123 o (02) 2996 200.

2 En el menú, escoge la opción **Servicios Bancarios / Administración de usuarios adicionales**

Servicios Bancarios ^

Anulaciones y Bloqueos

Reportar un Inconveniente

Actualización de Información Tributaria

Administración de Usuarios Adicionales

Manejo de Claves

Personalización y Consultas de Cupos

Certificados

Servicio Matrimonio / Plan Novios

3 En esta opción podrás asignar permisos a usuarios adicionales.

Administración de Usuarios Adicionales

Usuarios Adicionales

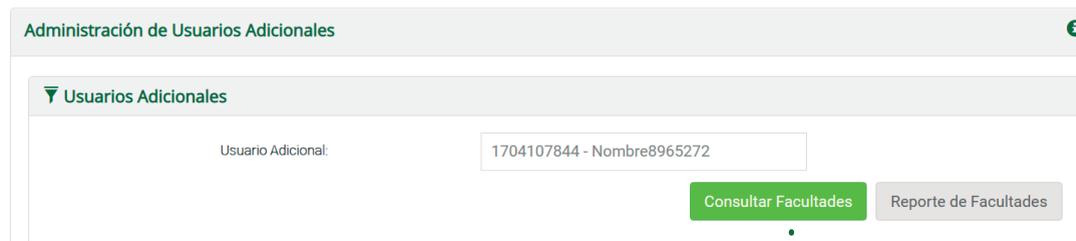
Usuario Adicional:

-Seleccionar-

Consultar Facultades

Reporte de Facultades

- 4 Selecciona el nombre de usuario y presiona en el botón consultar facultades, podrás escoger el menú al que quieres **dar acceso al usuario adicional**.



Administración de Usuarios Adicionales

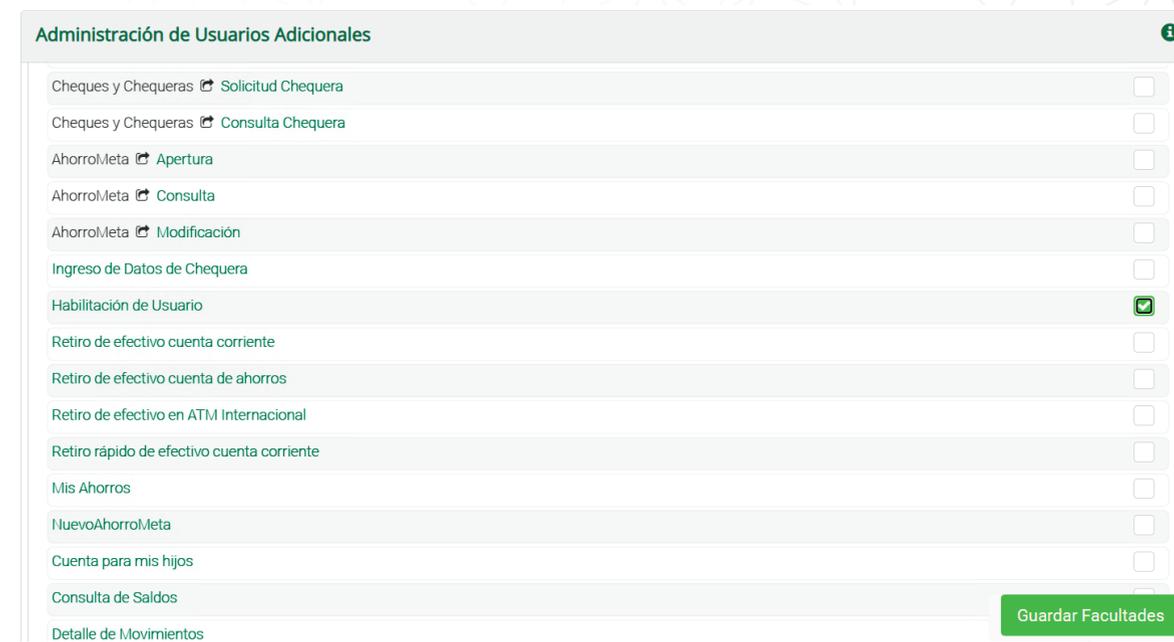
Usuarios Adicionales

Usuario Adicional: 1704107844 - Nombre8965272

Consultar Facultades Reporte de Facultades

- 5 Como primer paso debes seleccionar el menú cuentas y asignar el permiso **habilitar usuario**, de esta forma el usuario adicional podrá iniciar sesión.

Presiona en **Guardar facultades** para grabar los cambios.



Administración de Usuarios Adicionales

Cheques y Chequeras Solicitud Chequera	<input type="checkbox"/>
Cheques y Chequeras Consulta Chequera	<input type="checkbox"/>
AhorroMeta Apertura	<input type="checkbox"/>
AhorroMeta Consulta	<input type="checkbox"/>
AhorroMeta Modificación	<input type="checkbox"/>
Ingreso de Datos de Chequera	<input type="checkbox"/>
Habilitación de Usuario	<input checked="" type="checkbox"/>
Retiro de efectivo cuenta corriente	<input type="checkbox"/>
Retiro de efectivo cuenta de ahorros	<input type="checkbox"/>
Retiro de efectivo en ATM Internacional	<input type="checkbox"/>
Retiro rápido de efectivo cuenta corriente	<input type="checkbox"/>
Mis Ahorros	<input type="checkbox"/>
NuevoAhorroMeta	<input type="checkbox"/>
Cuenta para mis hijos	<input type="checkbox"/>
Consulta de Saldos	<input type="checkbox"/>
Detalle de Movimientos	<input type="checkbox"/>

Guardar Facultades

6

Para validar los permisos asignados en una vista consolidada da clic en **Reporte Facultades**.

Administración de Usuarios Adicionales i

▼ Usuarios Adicionales

Usuario Adicional: 1704107844 - Nombre8965272

Consultar Facultades Reporte de Facultades

📄 Servicios Bancarios

Descripción	Asignada	Cuentas
Suspensión Transitoria de Cheque	<input checked="" type="checkbox"/>	
Anulación de formulario de Cheques	<input checked="" type="checkbox"/>	
Revocatoria de Cheques	<input checked="" type="checkbox"/>	
Declaración Sin Efecto de Cheque	<input checked="" type="checkbox"/>	
Anulación de Libreta de Ahorros	<input checked="" type="checkbox"/>	
Reimpresión Formulario Anulación Libreta Ahorros	<input checked="" type="checkbox"/>	
Bloqueo/Desbloqueo de Tarjeta de Débito	<input checked="" type="checkbox"/>	