



Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2023

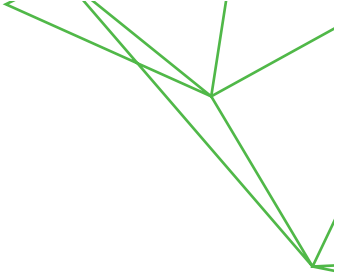


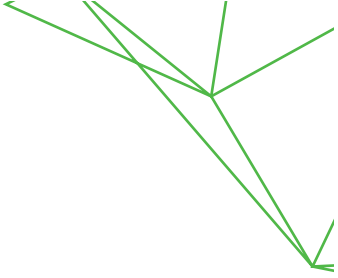
Tabla de Contenidos



Mensaje del Presidente Ejecutivo



«Cada paso que damos es un testimonio de nuestra convicción de que pequeñas acciones pueden lograr un impacto positivo y duradero.»



Me es grato compartir con ustedes el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social de Banco de la Producción S.A. Produbanco y sus Subsidiarias por el año 2023, que es muestra de nuestro compromiso con la sostenibilidad, alineado al propósito de consolidar el liderazgo regional y local en este ámbito.

Continuamos fortaleciendo nuestra gestión ambiental y social, para lo cual elaboramos el Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS), basado en las mejores prácticas internacionales. Este incluye políticas, herramientas, programas y planes de acción para gestionar impactos y riesgos de esta índole. Asimismo, implementamos acciones concretas, detalladas a lo largo de este documento, que contribuyen a mitigar el cambio climático y promover la ecoeficiencia en las operaciones y el portafolio de crédito.

Entre las principales iniciativas, seguimos ejecutando el Programa de Ecoeficiencia y Uso de Recursos, con el objeto de mi-

nimizar el impacto ambiental de nuestra actividad e impulsar prácticas sostenibles entre los clientes y proveedores. La actualización del Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) nos ha conducido a articular mejor los riesgos ambientales y sociales en las decisiones de financiamiento, con lo que aseguramos que estas sean financieramente responsables y sostenibles.

En adición, hemos trabajado arduamente para ofrecer soluciones financieras que fomenten el desarrollo sostenible de los clientes. A través del Programa de Líneas Verdes, hemos financiado proyectos que contribuyen a la mitigación del cambio climático. Cada paso que damos es prueba de nuestra convicción de que pequeñas acciones pueden lograr un impacto positivo y duradero.

En 2023, pusimos en marcha el Sistema de Gestión Antisoborno conforme a la norma ISO 37001:2016, que hace posible administrar los riesgos de co-

rrupción y fortalecer la transparencia en nuestros procesos de contrataciones y compras. Hemos desarrollado y ajustado manuales específicos y establecido un plan de difusión que incluye un canal de denuncias anónimo, para garantizar transparencia y comunicación efectiva con los grupos de interés. La adopción de este sistema no solo refuerza el grado de involucramiento que tenemos con la ética y la integridad, sino que también nos posiciona como un referente en la industria financiera en la lucha contra la corrupción. Este esfuerzo se alinea con los valores institucionales y fortalece la confianza de los clientes, colaboradores y grupos de interés de Produbanco. La adopción exitosa del Sistema de Gestión Antisoborno es un testimonio de nuestra dedicación a mantener los más altos estándares de conducta empresarial y buen gobierno corporativo.

El compromiso de Produbanco con la sostenibilidad también se refleja en las acciones que efectuamos para apoyar

la conservación de los ecosistemas. En 2023, continuamos con el *Programa Conservando Nuestras Fuentes de Agua, los Páramos de Ecuador*, gracias al cual beneficiamos a numerosas comunidades y contribuimos a la protección de estas importantes fuentes de recursos hídricos. En alianza con el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) y Conservación Internacional, potenciamos nuestra capacidad técnica y el impacto en la conservación de los páramos. Nos enorgullece que esta iniciativa haya alcanzado diversos hitos a nivel de incidencia en política pública, vínculo con la academia e importantes cimientos para consolidar su sostenibilidad financiera.

Además, como Produbanco seguimos impulsando al desarrollo económico y social de nuestros clientes y comunidades. En esta línea, mantenemos el *Programa de Educación Financiera Aprende* —con el que llegamos a más de 12 mil personas en distintas ciudades del Ecuador— así como también el apoyo a

la educación en el país con la iniciativa *Unidos por la Educación*.

Finalmente, nuestro compromiso con la transición hacia una economía baja en carbono se evidencia en los lineamientos que hemos establecido en la estrategia de descarbonización, y que son acordes al Net Zero Banking Alliance. En este camino Produbanco ha establecido una hoja de ruta para la descarbonización hacia los años 2030 y 2050, y ha definido metas ambiciosas de reducción de emisiones para cinco sectores clave de la economía. Esto demuestra la intención que tenemos de acompañar a los clientes en su transición hacia modelos de negocio más sostenibles. En el 2023 logramos la cuarta certificación de *Carbono Neutralidad*, que verifica que las acciones aplicadas cumplen con los más altos estándares locales e internacionales de sostenibilidad.

En Produbanco continuamos trabajando para ofrecer a los clientes y a la comu-

nidad soluciones innovadoras y sostenibles. Agradecemos a nuestros colaboradores por su compromiso y aporte para cumplir los objetivos establecidos, así como a los grupos de interés por la confianza depositada.

Con mucho orgullo, los invito a leer este informe, que recoge las acciones y logros que nos han llevado a mantenernos como una Empresa B certificada.



Rubén Eguiguren A.
Presidente Ejecutivo
Banco de la Producción S.A. Produbanco
Grupo Promerica



Cómo leer este informe



Siglas que aparecen en el informe

Sigla	Nombre
AES	Aspectos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo
AIE	Agencia Internacional de Energía (siglas por el nombre en inglés International Energy Agency)
AMCHAM	Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana
ASC	Aquaculture Stewardship Council
CDN	Contribución Determinada a Nivel Nacional de Ecuador
CDP	Climate Disclosure Project
CIIU	Clasificación Industrial Internacional Uniforme
CERES	Corporación Ecuatoriana de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
DDA	Debida Diligencia Ampliada
DENC	Detección Estratégica de Necesidades de Capacitación
ERP	Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (siglas por su nombre en inglés Enterprise Resource Planning)
FIAS	Fondo de Inversión Ambiental Sostenible
FSB	Consejo de Estabilidad Financiera (siglas por su nombre en inglés Financial Stability Board)
GEF	Fondo para el Medio Ambiente Mundial
GEI	Gases de Efecto Invernadero
GRI	Global Reporting Initiative
IFC	International Finance Corporation
IFC PS	International Finance Corporation Performance Standards
INSST	Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
IPCC	Panel Intergubernamental de Cambio Climático: (siglas por su nombre en inglés Intergovernmental Panel On Climate Change)
JICA	Agencia de Cooperación Internacional de Japón: (siglas por su nombre en inglés Japan International Cooperation Agency)

Sigla	Nombre
LOPDPD	Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
MAATE	Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica
NDC	Contribuciones Nacionalmente Determinadas
NIIF S1 – S2	Normas Internacionales de Sostenibilidad y Clima
NZBA	Alianza Bancaria para Cero Emisiones Netas: (siglas por su nombre en inglés Net Zero Banking Alliance)
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
PCAF	Alianza para la Contabilidad del Carbono en la Industria Financiera (siglas por su nombre en inglés Partnership for Carbon Accounting Financials)
PECC	Programa Ecuador Carbono Cero
PFC	Promerica Financial Corporation
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PRB	Principios para una Banca Responsable (siglas PRB por su nombre en inglés Principles for Responsible Banking)
SAP	Segmento Alto Potencial
SARAS	Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
SbTi	Science Based Targets
SGAS	Sistema de Gestión Ambiental y Social
SGAS	Sistema de Gestión Antisoborno
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional
TCFD	Grupo de Trabajo Internacional sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (sigla por su nombre en inglés Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)
UNEP FI	Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (siglas por su nombre en inglés United Nations Environment Programme Finance Initiative)

Perfil del informe

El Informe de Sostenibilidad tiene una periodicidad anual. La presente edición cubre la gestión de Produbanco y sus Subsidiarias relativa al año 2023, así como datos comparativos con el período 2022 (publicación más reciente).



Frecuencia anual

En el tema de Gobierno Corporativo hemos incluido datos con corte a marzo de 2024 con el objetivo de presentar información más actualizada sobre nuestra estructura.



Datos Gobierno Corporativo

Elaboramos este documento tomando en consideración algunos Estándares GRI mediante los cuales reunimos temas básicos, generales y específicos del *Suplemento Sectorial para Servicios Financieros*. También incorporamos los avances alcanzados respecto del compromiso con los Principios de Banca Responsable, TCFD, SASB, NIIF S1 y S2, Pacto Global, entre otros. Este reporte es una versión ampliada de la [Memoria Financiera Anual](#); es revisado y aprobado por el Directorio, y se encuentra publicado en nuestro sitio web.



Las observaciones o consultas sobre este documento pueden ser remitidas a la dirección: [**rse@produbanco.com**](mailto:rse@produbanco.com).

Compromisos y alianzas



En Produbanco **trabajamos con actores del sector público y privado** para impulsar iniciativas conjuntas que conduzcan al establecimiento de estándares sociales y ambientales a nivel local.

Adicionalmente, Produbanco es miembro de CERES y del Comité de Sostenibilidad de la AMCHAM, ambas instituciones con las que revisamos las mejores prácticas de sostenibilidad, así como acciones que contribuyan al cambio climático, y participamos activamente en paneles de discusión y otros foros de diálogo especializados en temáticas sostenibles.



Encuentra la información completa sobre nuestros compromisos y aliados [aquí](#).

Empresa



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING



ECUADOR
CARBONO CERO

Ministerio del Ambiente, Agua
y Transición Ecológica





Hitos 2023



Somos un
Banco con Propósito
que trabaja responsablemente
por la sociedad
y el ambiente.

En 2022 nos convertimos
en **Empresa B Certificada**,
hecho que nos
compromete a seguir
trabajando en la **construcción
de una economía nueva,
sostenible e inclusiva**, que
permita el **desarrollo y
crecimiento de las
generaciones futuras**.

Para lograr este propósito,
durante el 2023
alcanzamos hitos

importantes como los que
detallamos a continuación.

En las acciones descritas en las
páginas del presente informe te
invitamos a conocer más sobre
estos logros que robustecen y
reafirman nuestro compromiso
de ser agentes de cambio para
el desarrollo sostenible.



Incorporación del Sistema de Gestión Antisoborno bajo los estándares de la Norma ISO 37001:2016, como método de control y prevención de actos de so- borno y corrupción

El alcance actual del SGAS puesto en
práctica por el Banco es exclusivamente
el área de Contrataciones y Compras.

Contar con un Sistema de Gestión Anti-
soborno tiene los siguientes beneficios:

- Transparenta procesos, lo que pro-
porciona garantías a los stakeholders
e inversionistas.
- Incrementa la confianza en el merca-
do al aplicar estándares de buenas
prácticas y ética corporativa.
- Fortalece los controles existentes, a
través de lo cual se mitigan los ries-
gos de soborno.
- Incentiva las buenas prácticas de
nuestros colaboradores.

Es así como a través de esta iniciativa re-
afirmamos el compromiso ético y trans-
parente con nuestros grupos de interés y
consolidamos la gobernanza corporativa
de la institución.





Integración de la categoría Finanzas Azules a nuestro portafolio sostenible, dentro de las líneas verdes

Esta clasificación, que a diciembre de 2023 tuvo una colocación de USD 7.8 millones, considera el tratamiento y eficiencia en el uso de agua en la acuicultura y pesca.



Construcción del documento integrado del Sistema de Gestión Ambiental y Social

Fusionamos en un solo cuerpo todas las políticas, herramientas, programas, productos y planes de acción relacionados con la administración de los impactos y riesgos significativos, tanto de la operación institucional como del portafolio de clientes.

Esto nos permite dar seguimiento a los planes establecidos, fijar políticas que guíen nuestro accionar y usar herramientas estándar en la gestión ambiental y social.



Fortalecimiento de nuestra gestión ambiental con la implantación de mejoras energéticas para la reducción de nuestra huella de carbono y alcanzar el objetivo de cero emisiones netas rumbo al NZBA 2050

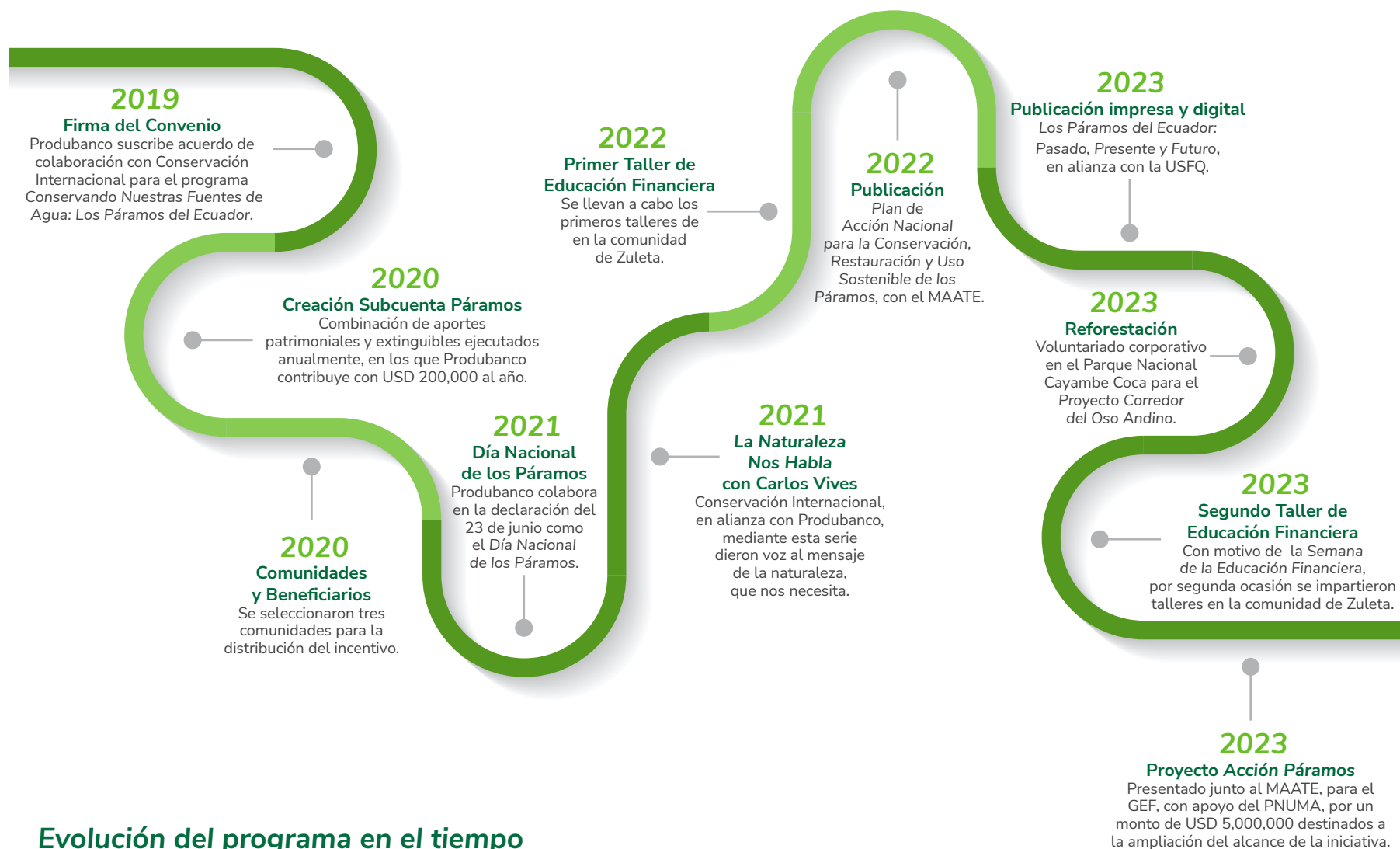
Entre las más relevantes tenemos:

- Implementación de paneles solares en la Agencia Brasil.
- Construcción del edificio administrativo en Cuenca con Certificación Edge.
- Inclusión de la oficina de Ambato en el Programa de Movilidad Sostenible Try my ride.
- Mantenimiento de la Política de Teletrabajo Parcial y Permanente.
- Mantenimiento del Programa de Ecoeficiencia y Uso de Recursos.





Consolidación de la iniciativa Conservando Nuestras Fuentes de Agua: Los Páramos del Ecuador



Evolución del programa en el tiempo



Actualización del Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales

Se realizó la actualización de la política, el manual, la metodología, el alcance de las transacciones que cumplen un análisis bajo las Normas de Desempeño de IFC (IFC Performance Standards). Así como se transparentó el proceso —formularios en la plataforma de análisis de crédito y actualización de la lista de exclusión para contar con un criterio ambiental y social más efectivo— se incluyeron acuerdos de sostenibilidad básico y ampliado, y cuestionarios basados en las [guías sectoriales publicadas por la Asobanca](#).

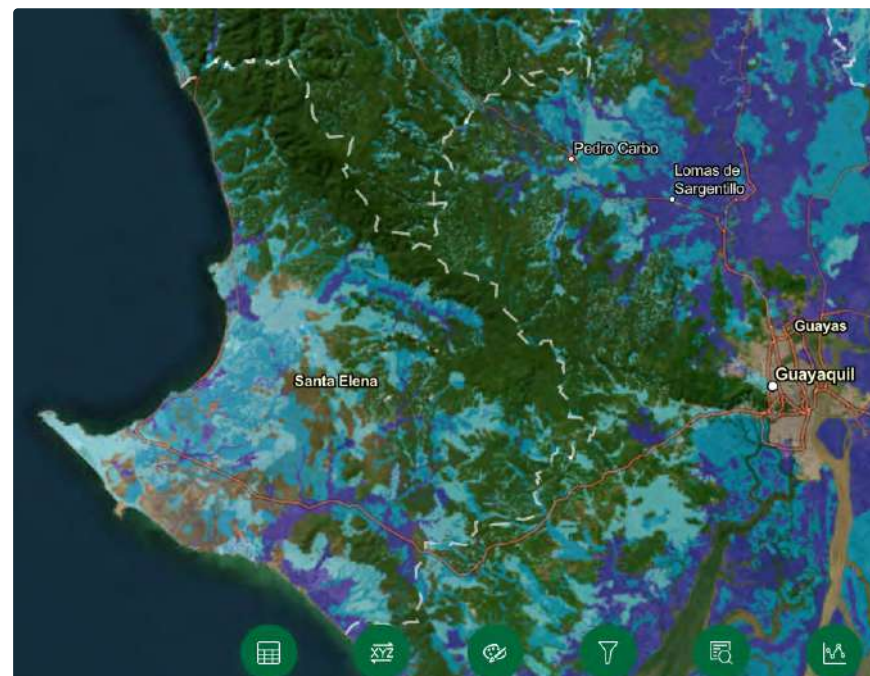


GUÍAS SECTORIALES 2021



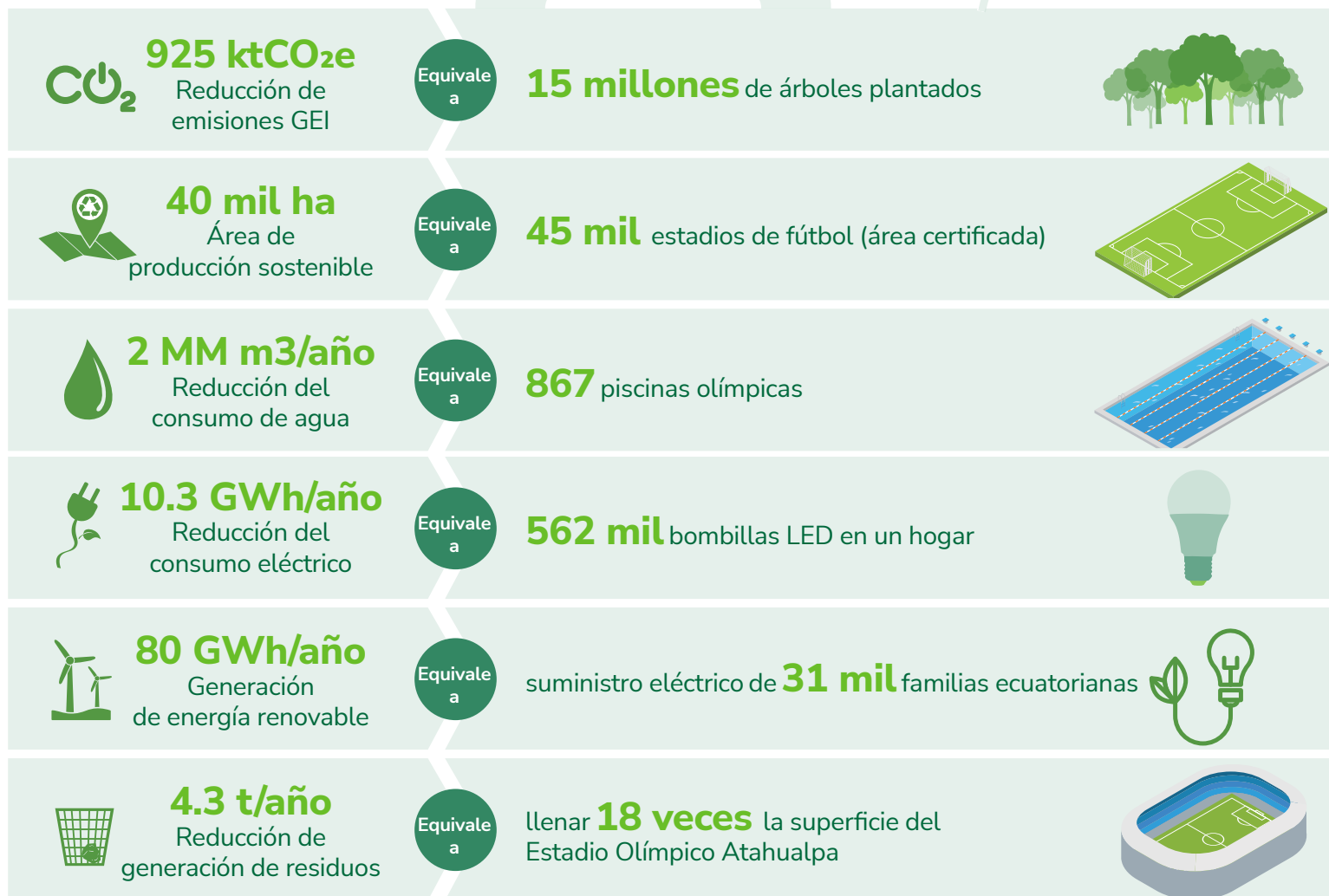
Georreferenciación del Portafolio A&S

Se implementó una herramienta desarrollada internamente para geolocalizar las instalaciones productivas de los clientes. El objetivo del proyecto es determinar los riesgos físicos y climáticos asociados con ubicaciones geográficas, a fin de mejorar el análisis para la toma de decisiones y alinearse con iniciativas como el Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD). Un ejemplo de esto es la evaluación del portafolio con posible impacto del fenómeno de El Niño 2023-2024 y probable erupción del Cotopaxi.





Impactos de nuestro portafolio sostenible





Asistencias técnicas para el fortalecimiento de las pymes emergentes

Produbanco mantiene una *Comunidad Pyme* con sus clientes con el objetivo de generar una oferta no financiera en la que el Banco sea un aliado integral.

Uno de los ofrecimientos es la asistencia técnica para el fortalecimiento de las pymes, la cual les brinda apoyo eficiente en su camino hacia la sostenibilidad. Los asesores técnicos están certificados en la metodología *Creciendo con tu Negocio* del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). A noviembre de 2023 se registraron 12 empresas atendidas.



Participación en la nueva hoja de ruta de los PRB

Produbanco fue elegido en el 2023 entre los 27 bancos a nivel mundial, que integran el grupo central encargado del desarrollo de la nueva hoja de ruta de la banca para el 2030.





Nuestra Institución





Produbanco es una entidad financiera perteneciente al grupo regional Pro-merica Financial Corporation (PFC), con operaciones en nueve países de Centro y Sudamérica. Su actividad principal es la generación de soluciones especializadas para la banca minorista, patrimonial, corporativa y de inversión.

Su objeto es la realización de toda clase de operaciones y servicios permitidos por el Código Orgánico Monetario y Financiero, tendientes a fomentar el desarrollo de las actividades productivas del país.

Como el miembro más grande de PFC y el segundo banco privado del Ecuador, medido por el tamaño de sus activos, conoce la trascendencia de su papel, tanto dentro de la economía ecuatoriana y el grupo financiero, como en el ámbito de la sostenibilidad, que constituye uno de los principales pilares estratégicos institucionales. Por ello, en Produbanco desarrollamos una estrategia sólida para contribuir con la reducción de los gases de efectos de invernadero, con la consecución de los ODS y, por medio de nuestros productos y servicios, con la optimización de las operaciones de las empresas, con la generación de eficiencias y mejora de las prácticas e iniciativas sustentables (energía, agua, desperdicios, materia prima, etc.).

Encuentra nuestra visión, misión y valores [aquí](#).

Encuentra la información institucional [aquí](#).

La oficina principal del Banco se encuentra en la Avenida Simón Bolívar y Vía a Nayón, en el Centro Corporativo Eko-park, Torre 1, Quito, Ecuador.

Para completar su gestión Produbanco cuenta con tres subsidiarias: Externalización de Servicios S.A. Exsersa, Protramites Trámites Profesionales S.A. y Pro-Contacto Soluciones Inteligentes S.A.

EXTERNALIZACION
EXSERSA
DE SERVICIOS S.A.

PRO
TRAMITES
TRAMITES PROFESIONALES S.A.

PRO
CONTACTO
SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Encuentra la información sobre nuestras subsidiarias [aquí](#).

Plan Estratégico

Produbanco 2024-2026

Produbanco y sus Subsidiarias desarrollaron en el 2023 el Plan Estratégico denominado Orión, que fue aprobado por el Directorio para un período de dos años (2024-2026). Este tiene cuatro objetivos estratégicos:



1

Mayor rentabilidad

Convertirse en el banco más rentable y consolidar nuestra participación en el mercado.

2

Experiencias memorables

Crear la mejor experiencia digital y no digital para clientes en el sector bancario del país.

3

Cultura ágil de colaboración

Desarrollar una cultura ágil y consolidarnos dentro de los empleadores top 3 del sector financiero.

4

Sostenibilidad

Ambiental, social y económica. Consolidar el liderazgo en sostenibilidad en el país.

Propósito

Consolidar el liderazgo en sostenibilidad en el país

Estándares y compromisos

Empresa B Certificada, Principios de Banca Responsable, UNEP Finance Initiative, Net Zero Banking Alliance

Ejes Estratégicos



ADN Sostenible

Nuestro compromiso
AES interno



Administración de Riesgos

Gestionar el riesgo
ambiental, social y
climático de la operación
y del portafolio



Valor para nuestros clientes

Acompañar a nuestros
clientes en su camino a la
sostenibilidad a través de
una oferta sostenible



Construyendo comunidad

Impulsar el desarrollo
de un ecosistema
sostenible en el país



Acciones

Gobernanza

- Programa Ecoeficiencia y Huella Carbono

- Gestión responsable y sostenible

- Protagonistas

SARAS e IFC PS

- Gestión riesgos físicos y climáticos

- Georreferenciación

- Identificación y monitoreo transversal

Aliados estratégicos - multilaterales

- Portafolio Sostenible & Net Zero

- Conciencia Verde

- Green Talks y Protagonistas

- Asesorías técnicas

Gestión y evaluación de proveedores

- Educación Financiera Aprende

- Inversión con propósito

- Alianzas estratégicas

Sensibilización y comunicación

Transparencia y divulgación: GRI, Dow Jones, TCFD, PRB, CDP, COP, NIIF S1 y S2, medición de impactos

Grupos de interés y temas materiales

Nuestros cinco grupos de interés

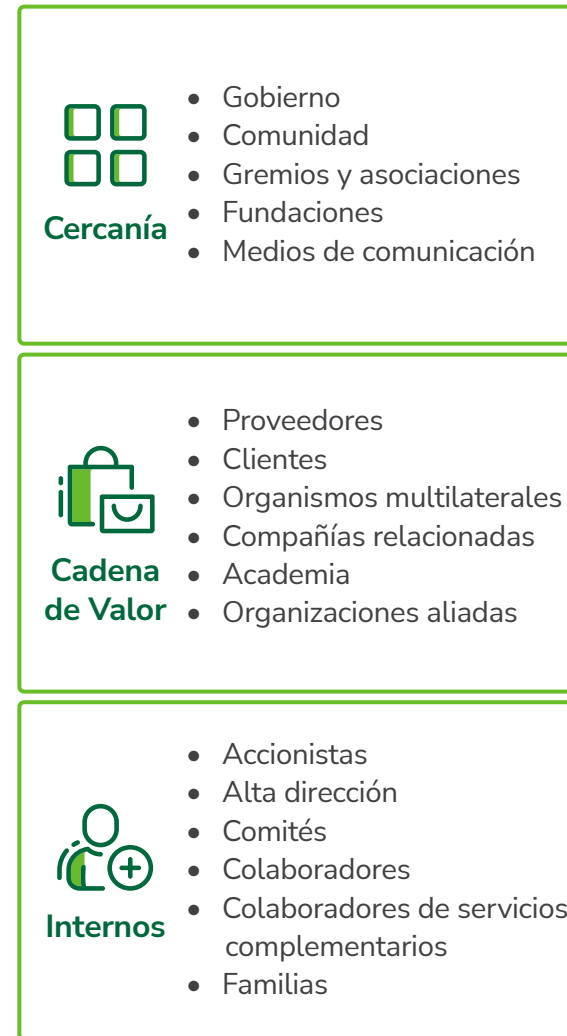


Ratificamos nuestros cinco principales grupos de interés como resultado de un ejercicio de mapeo y priorización realizado a 123 actores de la empresa, el estado y la sociedad civil con las que interactúa Produbanco.

Mecanismos de relación y diálogo con los grupos de interés



Categorización de los grupos de interés





Temas materiales

Fueron **definidos con la ayuda de las herramientas de escucha y diálogo** con los grupos interés, el Estudio de Materialidad y los Estándares GRI.

Con base en estos estudios se establecieron los temas más relevantes, tanto por la importancia que tienen para los grupos de interés, como por el impacto en la gestión institucional.

Todo esto nos ha permitido enfocar los esfuerzos en la definición de estrategias que coadyuven a la aplicación de las buenas prácticas de sostenibilidad y responsabilidad social en Produbanco y sus Subsidiarias.

Percepción sobre aspectos de gestión

Aspectos	Ejecutivos	Accionistas	Clientes	Proveedores
Derechos humanos	10.0	9.2	9.0	
Desarrollo integral de colaboradores	10.1	8.7	8.2	8.2
Desarrollo relaciones justas con proveedores	9.8	8.2	6.1	7.2
Finanzas sostenibles	9.4	8.7	7.7	-
Gestión ambiental del Banco	9.0	-	-	-
Gobierno corporativo	8.6	8.2	8.2	-
Relación con los clientes	8.3	-	-	-
Relaciones con la comunidad	8.3	-	-	-
Valores, transparencia y ética	8.2	8.2	8.2	8.6
Gestión de riesgos	7.8	6.1	9.0	-
Ambiente	7.5	8.2	7.2	8.4
Asuntos de consumidores	7.4	6.1	8.2	8.2

Fuente: Encuesta Materialidad 2022



Gobierno Corporativo y Ética Empresarial



Enfoque de gestión

Contamos con un robusto sistema de gobierno corporativo, **debidamente consolidado gracias al constante refuerzo de los principios de gobernanza y de los canales implementados en materia de transparencia y comunicación**, que fortalecen en todo momento la institucionalidad.

Todas las prácticas de Produbanco y sus Subsidiarias comparten tres enfoques: **responsabilidad, calidad y transparencia**.



Hitos alcanzados en 2023 tras la implementación de acciones para robustecer nuestro gobierno corporativo

Sistema de Gestión Antisoborno

Incorporamos el SGAS bajo los estándares de la Norma ISO 37001:2016, como método de control y prevención de actos de soborno y corrupción.

El alcance actual del SGAS es exclusivamente el área de Contrataciones y Compras, y sus procesos. Con el objetivo de dar a conocer este sistema a los grupos de interés involucrados, se realizó la comunicación y formación correspondiente sobre políticas y procedimientos anticorrupción a 10 miembros del Directorio, 3,740 colaboradores a nivel nacional y 960 accionistas del negocio. Así mismo creamos la **Línea de Denuncia**, que es un mecanismo de reporte de conductas no éticas relacionadas al soborno. Al cierre del 2023 no se registraron denuncias de casos de corrupción.

Programa de Protección de Datos

Estamos implantándolo en todas las líneas de interacción de la oferta de productos y servicios financieros, con capacitaciones permanentes a sus colaboradores.

Portal del Directorio

Esta herramienta tecnológica, que maneja información gerencial y la correspondiente a sus sesiones y a las de sus comités normativos, ha mejorado la eficiencia del buen gobierno corporativo.



Encuentra la información completa sobre nuestro gobierno corporativo [aquí](#).

Estructura y composición

El objeto principal del Banco es la realización de toda clase de actividades, operaciones activas, pasivas y contingentes, y servicios propios de un banco múltiple, permitidos por la legislación vigente, tendientes a fomentar el desarrollo de las actividades productivas del país.

Produbanco cerró el **2023**
con un **capital** de
USD 478.82 millones
dividido en acciones
nominativas y ordinarias con un
valor de USD 1 por acción.

Su **estructura directiva**
está conformada en un **62.2%**
por un **accionista mayoritario**
(PFC) y el restante **37.8%**
por **917 accionistas** con
participaciones individuales
menores al 6%. Uno de los
miembros de la Junta General de
Accionistas forma parte del Directorio.



El artículo 14 del Estatuto Social de Produbanco establece: «El Gobierno del Banco lo ejerce la Junta General de Accionistas y su administración corresponde al Directorio del Banco, a los Comités que están contemplados en este Estatuto y a los que el Directorio creare; al Presidente Ejecutivo, a los dos Vicepresidentes Ejecutivos, al Secretario General y a los funcionarios que representen al Banco.»



Encuentra nuestros Estatutos Sociales [aquí](#).

Los **órganos de gobierno corporativo** son los responsables de definir los lineamientos institucionales, establecer las estrategias y realizar el seguimiento de la gestión para el logro de los objetivos.



Junta General
de Accionistas



Directorio



La Administración

Función y responsabilidades

Junta General de Accionistas

Es la máxima instancia del gobierno corporativo. Está liderada por el presidente del Directorio, quien no desempeña funciones ejecutivas en Produbanco y sus Subsidiarias. Está integrada por los accionistas del Banco y cuenta con un reglamento que norma su actividad. Anualmente, 90 días después del cierre del ejercicio lleva a cabo su sesión ordinaria (obligatoria) y de acuerdo con la necesidad celebra sesiones extraordinarias.



Encuentra la información sobre nuestros accionistas [aquí](#).

Directorio

Está integrado por cinco vocales principales y sus suplentes, que son elegidos por la Junta General de Accionistas.

El Directorio mantiene reuniones mensuales para evaluar la evolución de los resultados globales del Banco.

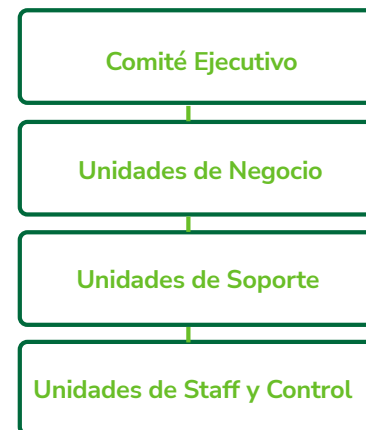
Los directores reciben un honorario por su asistencia a cada sesión del Directorio y de los Comités Normativos y Estatutarios, el cual se encuentra descrito en un reglamento que abarca aspectos de autoevaluación y revisión de hechos relevantes. En las sesiones del Directorio se tratan todo tipo de inquietudes que puedan surgir. No hay estadística cuantitativa al respecto.

Encuentra la información completa sobre los Directores de Produbanco [aquí](#).

La Administración

El presidente ejecutivo es el responsable de considerar los efectos de sus decisiones o acciones sobre los accionistas; colaboradores del Banco y sus Subsidiarias; proveedores; clientes y consumidores; la comunidad; el ambiente local y global; el rendimiento del Banco a corto y largo plazo, y la capacidad institucional para cumplir con su propósito.

Conformación de la Administración



Encuentra los integrantes de la Administración en las páginas 14 a la 18 de la Memoria Anual [aquí](#).

Evaluación de desempeño y toma de decisiones



Evaluación de desempeño

En los procedimientos y metodología que empleamos para medir la gestión y evaluar a los miembros del Directorio se toman en cuenta tanto parámetros de diversidad, habilidades, destrezas y experiencia de sus integrantes, como del conocimiento; actualización y entendimiento de la normativa aplicable; gestión y control de riesgos, y gobernanza. Esta evaluación es realizada por los miembros del Directorio, de forma individual y en conjunto, con una periodicidad anual. La medición relativa al 2023 arrojó resultados positivos que demostraron la correcta aplicación de los principios de buen gobierno corporativo.



Toma de decisiones

Nuestro Código de Ética y Conducta establece lineamientos para identificar y prevenir posibles conflictos de interés. Sus directrices son aplicables para todos los colaboradores de Prodbanco y sus Subsidiarias, directores, accionistas y representantes legales.

En concordancia con la normativa vigente, los miembros del Directorio y los representantes legales del Banco semestralmente completan un formulario de no inclusión en hechos supervinientes o conflictos de interés, cuya información es comunicada a la Superintendencia de Bancos.

Capacitación al gobierno corporativo

En el transcurso del año, los miembros del Directorio recibieron las siguientes capacitaciones:



Capacitación	Impartida por
Lavado de Activos/Financiamiento del Terrorismo & OFAC para Juntas Directivas y CEOs	Foodman Learning Solutions
Hacia dónde va la Regulación y Supervisión de Gobierno Corporativo en la Región	Fit & Proper
Principios y Tendencias Globales de Ciberseguridad	McKinsey
Diseñando Estrategias Efectivas en Instituciones Financieras	McKinsey
Modelo, Diseño y Ejecución del Plan Estratégico Institucional	Fit & Proper
Normas Internacionales de Información Financiera para Directores	KPMG
Tendencias ESG-Riesgos Climáticos y Avance en Grupo Promerica	Grupo Promerica
Auditoría Digital – Auditoría Ágil	Vision Consulting
Prevención de Blanqueo de Capitales & Financiamiento al Terrorismo	CSMB
Riesgos Financieros: Pérdidas Esperadas, Resultado de Gestión Crediticia	Grupo Promerica

Adicionalmente, cada mes en la sesión de Directorio, sus miembros reciben una charla macroeconómica para conocimiento de las cifras en los diversos escenarios de la actualidad.

El gobierno corporativo y la sostenibilidad

En nuestro Plan Estratégico 2024-2026 incluimos el objetivo **«consolidar el liderazgo en sostenibilidad en el país»** para contribuir al negocio, ambiente y la sociedad.

Con esto en la mira actualizamos la *Política de Sostenibilidad y Cambio Climático*, en la cual se renovaron los ejes estratégicos de sostenibilidad, la *Política de Transparencia* y los indicadores.

Además, consideramos las nuevas *Políticas de Cambio Climático* contempladas en la operación de Produbanco y sus Subsidiarias, de tal forma que se aborde la gestión de los riesgos climáticos desde las perspectivas de los impactos directos (funcionamiento institucional) y los indirectos (gestión de su cartera).

Para contar con un análisis ambiental y social más efectivo, en 2023 se actualizó en el SARAS la política, manuales, metodología y el alcance de las transacciones que deben evaluarse bajo las Normas de Desempeño de IFC (IFC Performance Standards), y la lista de aquellas que deben ser excluidas de esta examinación.

Estos cambios contemplaron la inclusión de los ocho convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo. Paralelamente, se estableció un procedimiento interno entre los departamentos de Riesgos A&S y de Riesgo Ambiental y Social Integral para gestionar el seguimiento y plan de acción de los clientes identificados.

Contamos con un equipo multifuncional de colaboradores llamado *Champions de Sostenibilidad*, que se dedica exclusivamente a la materia. Este grupo de trabajo interactúa de manera transversal entre las diferentes unidades del Banco, con la finalidad de implementar el *Plan de Sostenibilidad* y las acciones para el cambio climático contempladas en este.

CEO, Alta dirección y Directores
Seguimiento bimensual

Alta Dirección
Seguimiento táctico

Champions de Sostenibilidad
Coordinación Transversal y Ejecución Plan de Acción

Cultura de Sostenibilidad



Comité Sostenibilidad y Directores designados

Vicepresidente Asesoría Jurídica y Gobierno Corporativo

Champions de Sostenibilidad

Así mismo mantenemos una *Política de Transparencia*, cuyo compromiso es difundir información financiera y no financiera relevante y veraz sobre el desempeño económico, social y ambiental de las actividades de Produbanco y sus Subsidiarias a través de sus reportes de transparencia basados en los estándares y cláusulas de contratos con multilaterales: indicadores GRI, SASB, Dow Jones Sustainability Index, PRB, TCFD, CDP, ODS, NIIF S1 y S2 y estándares de Empresas B.

Para evaluar, supervisar y controlar los riesgos y oportunidades del cambio climático, en Produbanco mantenemos dos comités: el de *Sostenibilidad* y el de *Administración Integral de Riesgos*.

Comités Normativos y Estatutarios

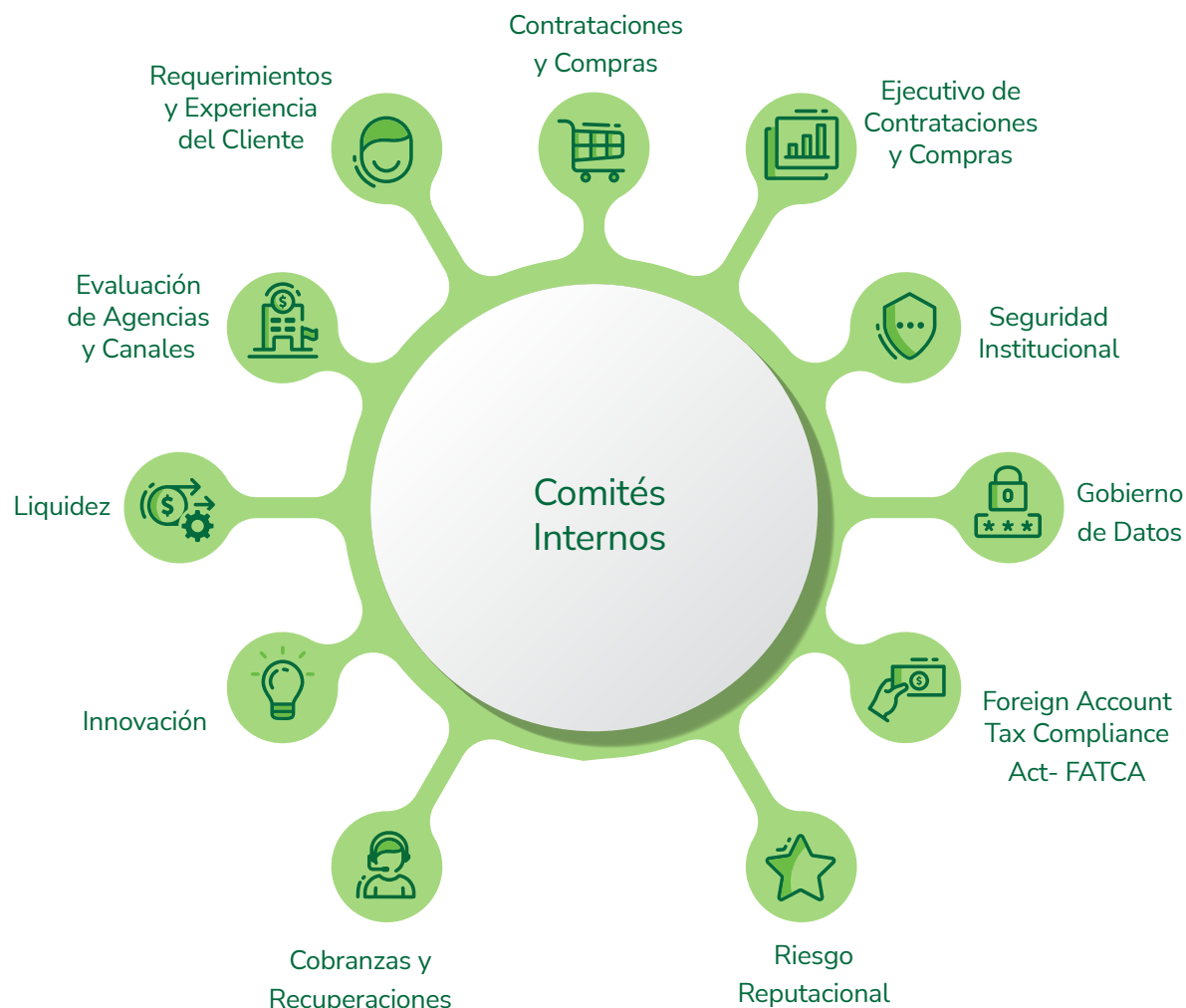
Los Comités Normativos y Estatutarios tienen responsabilidades en distintos frente entre los que se encuentran la evaluación y elaboración de recomendaciones relativas a los resultados de la gestión en todos los ámbitos del negocio (económicos, cumplimiento, de riesgo, sostenibilidad y otros).



Encuentra la información completa de los Comités de Gobierno Corporativo [aquí](#).

Otros Comités Internos

Su propósito es apoyar las actividades en los diferentes ámbitos de gestión.



Compromisos y políticas de nuestra ética empresarial

La ética empresarial es fundamental. Promueve un comportamiento responsable e íntegro en la organización. Esto ayuda a fomentar una cultura de integridad y transparencia, que a su vez mejora la confianza de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y comunidad.



Principales impactos positivos conseguidos

- Fortalecimiento de la reputación y la imagen del Banco, lo que nos permite diferenciarnos de la competencia, atraer y fidelizar a clientes, proveedores, inversionistas y talento humano.
- Cumplimiento de las normas legales y regulatorias, así como de los estándares internacionales de buenas prácticas, que se refleja en no ser objeto de sanciones, multas y riesgos legales.
- Mejora de la calidad y la eficiencia de los procesos, productos y servicios, que se traduce en más satisfacción de los clientes y una mayor rentabilidad.
- Generación de valor compartido con los grupos de interés, especialmente con las comunidades y el ambiente, lo que contribuye al desarrollo sostenible y a la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Impactos negativos más relevantes

- Incremento de los costos operativos derivados de la implementación y el monitoreo de los sistemas de gestión ética, así como de la capacitación y la sensibilización de los colaboradores.
- Dificultad de adaptarse a los cambios del entorno que pueden generar dilemas o conflictos éticos, así como presiones o demandas de los grupos de interés.
- Exposición a riesgos reputacionales en caso de que se presenten situaciones de incumplimiento, fraude, corrupción o malas prácticas, que puedan afectar la confianza y la credibilidad institucionales.
- Pérdida de oportunidades de negocio, en caso de que el Banco rechace o limite su relación con clientes, proveedores o accionistas que no compartan sus principios y valores éticos.

Acciones o proyectos más importantes

- **Mantenimiento y difusión del Código de Ética y Conducta**, que establece los compromisos y las responsabilidades del Banco y sus colaboradores con los grupos de interés y el entorno.
- **La existencia del Comité de Ética y Gestión Responsable**, que se encarga de velar por el cumplimiento del código, resolver las consultas y las denuncias, y promover una cultura ética en la organización.
- La **implementación de un sistema de gestión de riesgos**, que identifica, evalúa, controla y reporta los riesgos asociados a la ética empresarial, tales como el de tipo legal, operativo, reputacional y el riesgo social y ambiental.
- La **realización de programas de capacitación y sensibilización**, que buscan **fortalecer las competencias y los valores éticos** de los colaboradores, así como fomentar el diálogo y la participación de los grupos de interés.
- La **ejecución de iniciativas de responsabilidad social y ambiental**, que apoyan el desarrollo de proyectos sociales, educativos, culturales y ecológicos, en alianza con organizaciones públicas y privadas.





En Produbanco **nos distinguimos por la gestión de la ética empresarial**, gracias a la cual hemos generado impactos positivos y mitigado aquellos negativos en la relación con los grupos de interés y el entorno.

La forma en la que administramos este tema está basada en el respeto de los principios y valores éticos; el cumplimiento de las normas y los estándares; la mejora de la calidad y la eficiencia, y la generación de valor compartido. Así, contribuimos al desarrollo sostenible y a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

En el 2023 gestionamos 40 casos de los cuales 13 correspondieron a fraude interno, 11 a liderazgo, 4 a bienestar laboral y 1 a conflicto de interés.

Para velar que se cumplan los principios y valores establecidos, definimos los siguientes indicadores:

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024
Existencia del Comité de Ética y Gestión Responsable	Sí	Sí	Sí
Existencia de Código de Ética y Conducta	Sí	Sí	Sí
Existencia de un canal de denuncias	Sí	Sí	Sí
Publicación de la Memoria Anual y del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social	Sí	Sí	Sí
Monitoreo Política Conozca a su Empleado	Sí	Sí	Sí
Cobertura de la Inducción Corporativa	95%	100%	95%
Cumplimiento Actualización de Datos y Patrimonio	100%	99%	100%
Línea Ética (número de escalamientos)	indicadores de monitoreo y gestión		
Línea Ética (tipo/ categoría de eventos)	indicadores de monitoreo y gestión		
Línea Ética (casos sustentados)	indicadores de monitoreo y gestión		
Línea Ética (tipo de sanciones disciplinarias por causas éticas)	indicadores de monitoreo y gestión		

Nuestro **cuerpo de reglas internas** se encuentra a disposición de cualquier integrante de Produbanco y sus Subsidiarias en la Intranet.



Encuentra el Informe del Comité de Ética y Gestión Responsable (páginas 70 a 73) de nuestra Memoria Anual [aquí](#). En este reporte se reseñan las acciones llevadas a cabo en 2023 y sus resultados.

Nuestro cuerpo de reglas internas

Código de Ética y Conducta

Código de Gobierno Corporativo

Reglamento Interno de Trabajo

Manual de Prevención de
Lavado de Dinero y Activos

Política de Contrataciones y Compras
(de la que el proveedor tiene conocimiento)

Manual de Procedimientos de Comunicación Interna
de Denuncias Quejas y Situaciones Inusuales

Reglamento de Higiene y Seguridad



Cultura Institucional



Enfoque de gestión



En Produbanco tenemos el propósito de **maximizar el potencial y el bienestar del talento humano para lograr resultados extraordinarios**. Mantenemos una cultura ágil y de colaboración centrada en el cliente, un ambiente laboral saludable que genera una propuesta de valor diferenciadora a los stakeholders.

Somos una organización enfocada en las personas, que fomenta un entorno flexible, inclusivo, sin discriminación, y que brinda oportunidades de desarrollo basadas en la meritocracia.

Para ello, durante el período 2023 nos trazamos los siguientes objetivos:

Objetivos Cultura 2023



Brindar una **experiencia memorable** a los colaboradores con el fin de alcanzar el 80% en la encuesta interna hasta diciembre del 2024.



Mejorar la satisfacción en los seis procesos críticos de gestión: Adquisición de Talento; Gestión del Desempeño; Entrenamiento y Desarrollo; Compensación; Liderazgo, y Bienestar Integral.



Generar excelencia operacional.

Análisis de impactos



Este modo de proceder nos ha convertido en un lugar atractivo para trabajar y generar impactos positivos en nuestros colaboradores.

Así mismo, analizamos en 2023 los procesos que pudieran tener impactos negativos. Dentro de estos se identificó a los procesos de reestructuración para generar eficiencia operacional. Cabe señalar que **Produbanco gestiona la salida de sus colaboradores en forma respetuosa**, cumple con todos los beneficios de ley y proporciona herramientas para que quienes se apartan de la institución puedan migrar a una nueva etapa de su carrera. Con este proceder además se minimiza cualquier efecto perjudicial para la reputación institucional.

Programas que han generado impactos positivos



Estrategia Integral Wellness

Busca impactar positivamente en la vida de los colaboradores, promoviendo la **salud física, mental y financiera, y el equilibrio entre el espacio laboral y personal**.



Tu Tiempo Pro

Impulsa el **equilibrio entre la vida laboral y personal** de los colaboradores a través de **prácticas laborales flexibles**.



Plataforma Betterfly

Promociona la **salud y el bienestar de los colaboradores**. La iniciativa incluye **retos de equipos y actividades deportivas** que han resultado en la **reducción significativa de emisiones de CO₂** y en el fomento de hábitos saludables entre los empleados.



Try My Ride

Su objetivo es **reducir las emisiones de carbono a través de mejores prácticas de movilidad**, al fomentar la solidaridad entre los colaboradores de Produbanco y sus Subsidiarias. Ha tenido un efecto positivo significativo, especialmente en términos ambientales y sociales.



Reconocimiento Gente Pro

Su propósito es **fortalecer la cultura organizacional y motivar a los colaboradores a crecer y aportar valor**. El programa incluye diferentes niveles de reconocimiento, como insignias de bronce, plata, oro y Pro, y un esquema de recompensa mediante puntos que los colaboradores pueden canjear a su preferencia.



Protagonistas

Es una iniciativa de Produbanco que se enfoca en el **desarrollo personal y profesional de los colaboradores, mediante mentorías y formación en áreas clave** para un desarrollo integral.



Master Pro

Dirigido a colaboradores mayores de 40 años, tiene por objeto **complementar sus conocimientos y fortalecer sus habilidades** para potenciar su perfil profesional.



Gente que Inspira

En alianza con la Universidad San Francisco, ha tenido un impacto notable en la **atracción y desarrollo de talentos**. Fomenta el desarrollo cognitivo y práctico de los estudiantes mediante la **asignación de becas**.



Líder Pro

Es una iniciativa que se centra en el **desarrollo y entrenamiento de los líderes** dentro de la organización. Desarrolla los **estilos y competencias** del perfil del Líder Pro.



Línea Ética

Es un mecanismo que permite a los colaboradores **reportar de manera confidencial cualquier situación inusual o incumplimiento a la normativa ética y de conducta**. Contribuye significativamente a la cultura de integridad y transparencia de Produbanco, asegura que se mantengan altos estándares éticos y estimula un ambiente laboral positivo.

Indicadores de gestión

Para evaluar nuestras acciones, establecimos indicadores para monitorear y evaluar la gestión del talento humano y las metas asociadas a dichos índices:

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024
Rotación Voluntaria	< 10%	7.7%	< 10%
Employee Net Promoter Score eNPS	> 80%	80.6%	> 80%
Salud Organizacional	90%	91%	>90%
Inclusión Laboral	4%	>=4%	4%
Ausentismo por Enfermedad	<1%	0,46%	<1%
Cobertura Inducción Corporativa	95%	100%	95%
Cumplimiento del DENC	90%	99%	90%
Movimientos Internos	-	390	-
Salud Financiera	-	60%	>60%
Cobertura Cierre del Ciclo de Desempeño	-	99%	>95%

Los resultados de las mediciones reflejan que Produbanco es un lugar comprometido con la salud de su equipo; que el talento no tiene género ni edad; que es un lugar donde se elige permanecer y es preferido por los *millennials*.

Esto nos ha llevado a recibir reconocimientos como:

- **Empresa Segura**, distintivo otorgado a las empresas que previenen la violencia de género.



- **Empresa Saludable**, por su excepcional compromiso con el bienestar de sus colaboradores



- Ranking internacional **Better Companies**



También hemos firmado los **Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)**, con los que nos comprometemos a adoptar medidas concretas y a reportar sobre el progreso hacia la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. Por otra parte, al ser una organización preferida por *millennials*, desarrollamos el proyecto *Gente que Inspira*, el cual es una alianza estratégica con la Universidad San Francisco de Quito para el desarrollo de los jóvenes.

Nuestros colaboradores

Número de colaboradores por género y por región

	Por género 		Por región 			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Mujeres	2,092	2,053	572	549	1,520	1,504
Hombres	1,398	1,461	324	346	1,074	1,115
Total	3,490	3,514	896	895	2,594	2,619



Los colaboradores son el eje de la cultura organizacional. Trabajamos a conciencia por brindarles un ambiente laboral sano, seguro, estimulante, equitativo, con oportunidades de aprendizaje y de crecimiento tanto a nivel profesional como personal, que además beneficia a su familia.

Número de colaboradores por edad

	2022	2023
Menores de 25 años	213	219
Entre 25 y 40 años	2379	2390
Entre 40 y 50 años	640	646
Mayores de 50 años	258	259

Número colaboradores por tipo de contrato

	2022	2023
A tiempo completo	3,470	3,492
A tiempo parcial	20	22
Temporarios (contratos por períodos)	-	-

Remuneración

El comité a cargo



Nuestro Comité de Retribuciones es el encargado de proponer a la Junta General la política que sustentará la escala de remuneraciones y compensaciones de los colaboradores, así como la de los miembros del Directorio. Adicionalmente es responsable de vigilar el cumplimiento de aquella que resulte aprobada.

Actuamos con estricto apego a las disposiciones legales, realizamos los pagos y reservas respectivas por concepto de aportes a la seguridad social y contratamos los servicios de especialistas para efectuar los cálculos actuariales.

Aspectos que consideramos para fijar el salario de una posición

1. Equidad interna

Principio que establece que todo empleado debe ser retribuido de acuerdo con las responsabilidades del puesto, así como con su desempeño.

2. Competitividad externa

Comparación de una empresa en relación con su mercado de referencia para identificar su grado de competitividad en términos de salarios y beneficios ofrecidos a los empleados. Las mejores herramientas para medir la competitividad externa son las encuestas salariales y de beneficios, proporcionadas por la Consultora Deloitte.

Actualmente no mantenemos un proceso de remuneración variable que solo mida temas de sostenibilidad e indicadores de AES.

Pasos que seguimos para establecer un salario

1

Análisis de ocupantes de la posición (equidad interna)

2

Homologación versus un cargo tipo en el mercado (competitividad externa)

3

Elaboración de una *banda mix* que determina el análisis de los dos pasos anteriores.

4

Las personas que ingresan a una posición toman el valor mínimo de la banda de la posición.

Bienestar y satisfacción integral

El paquete de prestaciones que ofrecemos a nuestros colaboradores es adicional a su remuneración monetaria. Tiene como objeto brindarles **satisfacción integral**.

Los beneficios se otorgan a nivel nacional y son extensivos a sus familias.



Encuentra información detallada sobre nuestra cultura [aquí](#).

Los únicos beneficios de los que no gozan los colaboradores de contratos temporales son: complejo vacacional, día libre semestral, licencia de matrimonio y servicios como seguro vehicular y telefonía celular.

Hasta el cierre de este informe no se cuenta con un plan específico institucional de jubilación. Esta se ejecuta conforme a la normativa laboral y tributaria. Para ello se solicitó un estudio actuarial de toda la nómina a un experto técnico independiente, que para el período 2023 fue Actuaría Consultores Cía. Ltda.



Gestión de la seguridad y salud en el trabajo



Produbanco y sus Subsidiarias no son una organización con alto riesgo en materia de seguridad y salud en el trabajo o seguridad y salud ocupacional. No obstante, **mantenemos una cultura preventiva de gestión**. Este es un tema prioritario pues incide directamente en la calidad de vida y bienestar de los colaboradores. Propiciamos el cuidado de la salud ocupacional (física y psicológica), así como la seguridad en el entorno laboral. El cuidado de la SSO se extiende a proveedores, sobre todo a aquellos que laboran en las instalaciones del Banco.

La evaluación de riesgos laborales se ejecuta con base a la metodología INSST que se actualiza de manera bianual y en caso de incluirse nuevos cargos o posiciones en la institución.





Finanzas Sostenibles



Nuestro modelo de riesgo crediticio



**Nuestro modelo
de riesgo crediticio está
alineado con los
asuntos y exposiciones
ambientales y sociales.**

Hemos estructurado un sólido sistema de análisis que cumple con la legislación local y con la internacional —esta última relacionada en gran parte con los ODS y el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático—.

Constantemente efectuamos seguimientos y analizamos la cartera de clientes con el objetivo de identificar aquellos que causan mayores emisiones y consecuentemente impactos en el ambiente.

Portafolio sostenible



El **Portafolio Sostenible** de Produbanco —conocido con el nombre de **Portafolio Líneas Verdes** desde 2016 hasta 2019— tiene ocho categorías de crédito, siete de ellas concordantes con las de los ODS.



* A) Agricultura, ganadería y pesca (trabajadores sin educación secundaria completa, código CIIU A011, A012, A013, A014, A015, A016, A031 y A032).

B) Construcción (trabajadores sin educación secundaria completa, código CIIU F).

C) Actividades de restaurantes y servicios de comidas bebidas (trabajadores sin educación secundaria completa código CIIU I56).

D) Comercio y reparación de vehículos (trabajadores sin educación secundaria completa, código CIIU G4520 o G4540).

E) Recolección, tratamiento y eliminación de desechos no peligrosos y recuperación de materiales (trabajadores sin educación secundaria completa, código CIIU E3811, E3821 o E3830).

F) Manufactura (trabajadores sin educación secundaria o superior, código CIIU C102, C103, C104, C105, C106, C107, C131, C139, C141 C239, C251, C259, C282, C292, C293 o C301).



Una característica fundamental con la que debe cumplir la **canalización de recursos del Portafolio Sostenible** es que su efecto positivo en la **preservación del ambiente** y en el **desarrollo social** sea **verificable**.

Permanentemente efectuamos seguimientos y analizamos la cartera de clientes a fin de identificar los que causan mayores afectaciones en el medioambiente.

Mantenemos contacto constante con estos a través de nuestro equipo comercial, para brindarles asesoramiento relativo a posibles productos verdes y la pertinente asistencia técnica, con la ayuda de las alianzas que mantenemos.



Evolución e impacto del portafolio

Durante el 2023, la cartera de **Líneas Verdes**, conformada por proyectos de **energía renovable, eficiencia energética, uso eficiente de agua, eficiencia de recursos y agricultura sostenible**, alcanzó los **USD 275.5 millones** —un considerable crecimiento de USD 85 millones respecto al 2022— en **698 créditos** y **196 clientes**. El desembolso acumulado ascendió **USD 689.4 millones**.

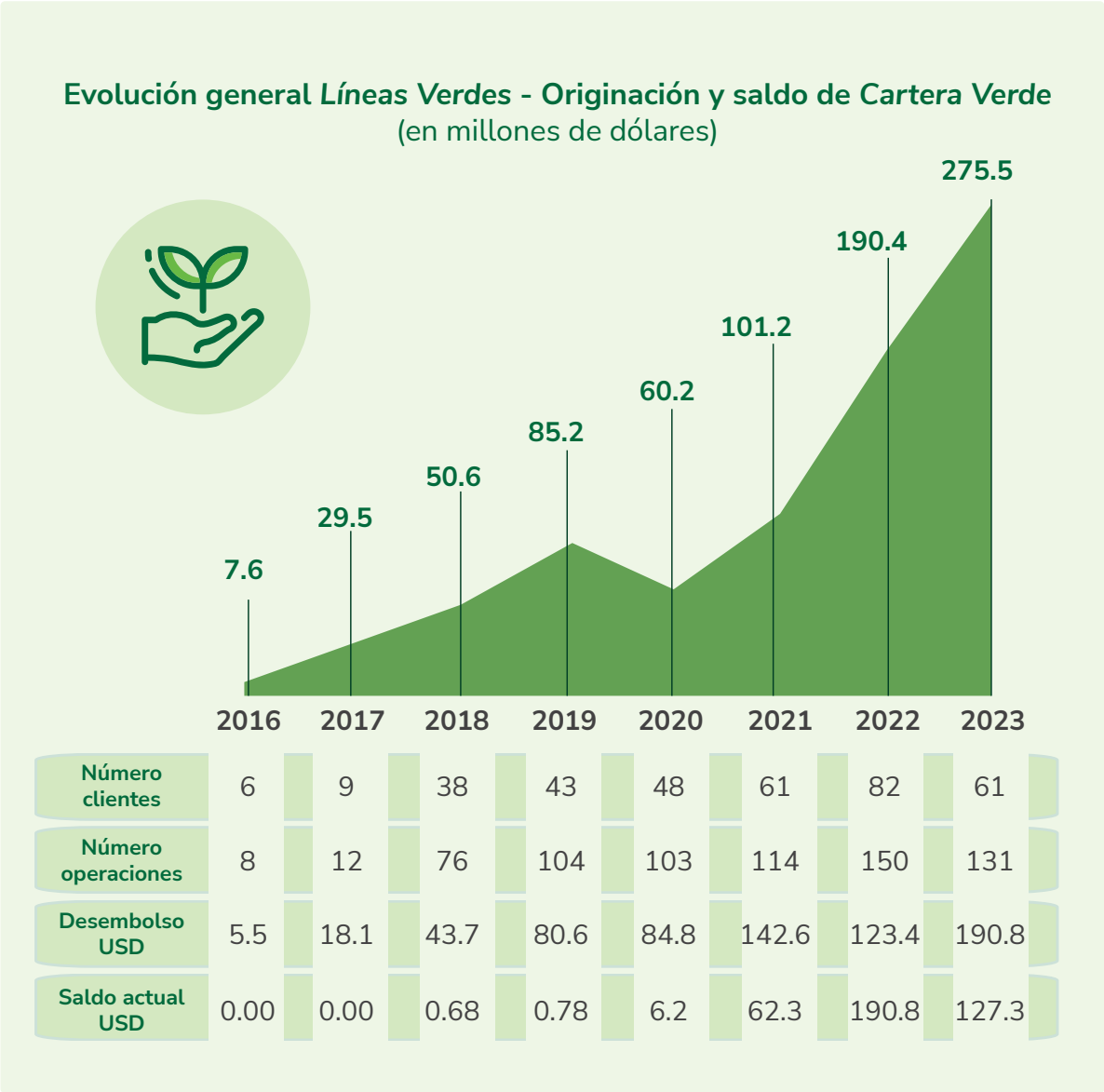
La cartera de **Líneas Verdes** estuvo concentrada en certificaciones EDGE, ASC y Rainforest Alliance en el período 2023; sin embargo, la temática que tuvo un mayor incremento con relación al 2022 fue la de energía renovable, especialmente por biomasa y fotovoltaica.

USD 689.4

millones desembolsados

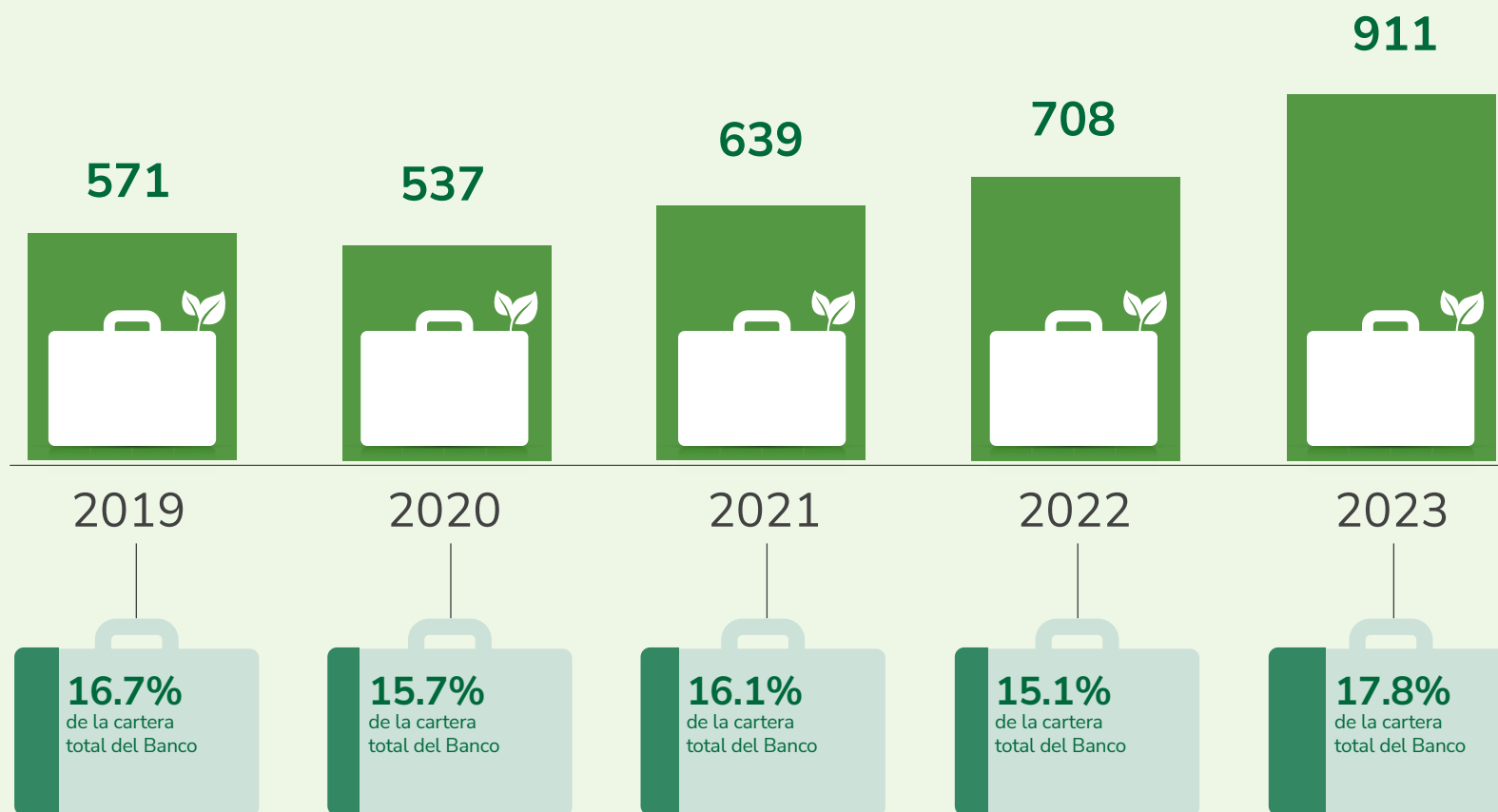
USD 275.5

millones saldo cartera

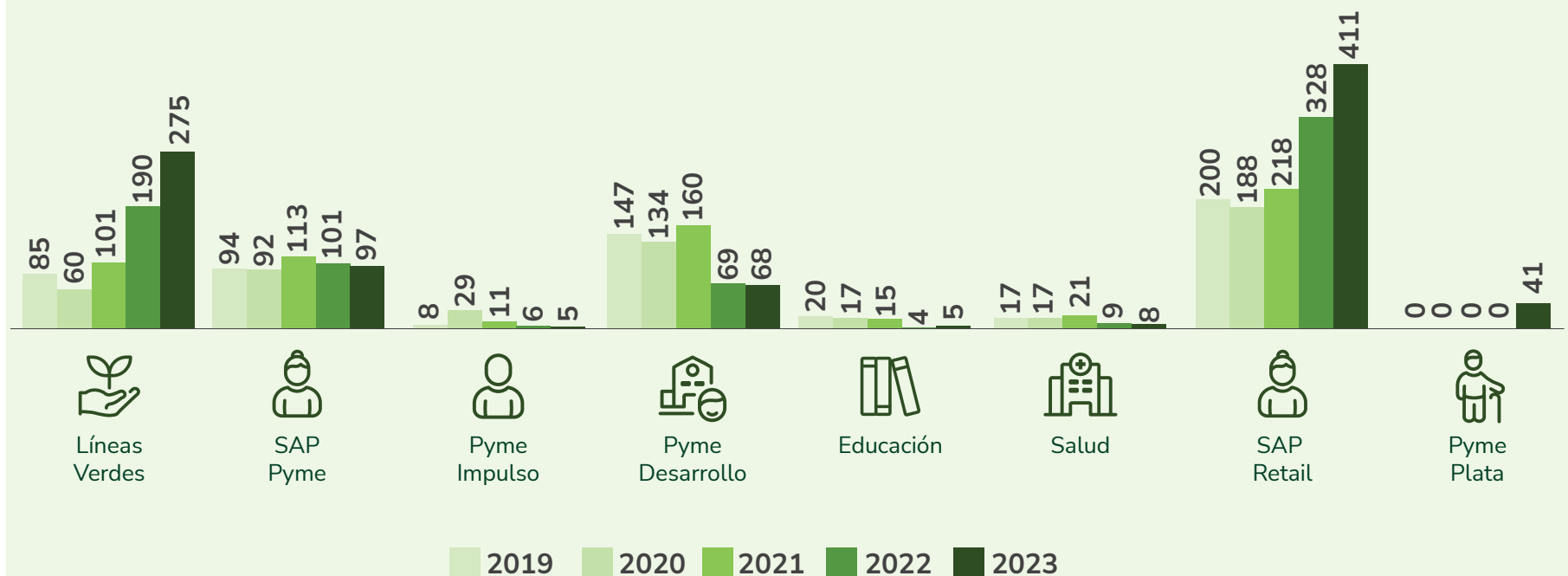


Evolución del saldo total del Portafolio Sostenible (en millones de dólares)

La evolución general del **Portafolio Sostenible** de Produbanco alcanzó a diciembre 2023 un saldo de **USD 911 millones**, esto es el **17.8% del portafolio total** del Banco.



Evolución del saldo del Portafolio Sostenible por categoría de crédito (en millones de dólares)



Otros productos

Crédito Automotriz con Propósito Sostenible

Impulsamos el **financiamiento de autos híbridos o eléctricos** con el propósito de incentivar el incremento en la adquisición de este tipo de vehículos **que emiten menor cantidad de gases contaminantes**.

Este producto, que fue **lanzado al mercado en marzo del 2023**, cerró el año con **USD 4.9 millones desembolsados**.



Crédito Hipotecario para Vivienda Sostenible

Con este producto fomentamos la adquisición de esta clase de vivienda que genera ahorro en consumo de energía, agua y energía incorporada en materiales.

En el año 2023 se otorgaron **USD 2.6 millones** en créditos.



Programa de Construcción Sostenible

El sector de la construcción es responsable a nivel mundial del 39% de las emisiones de CO₂, es altamente dependiente de los recursos naturales y representa el 6% de las oportunidades de empleo*.

Con estas cifras en mente diseñamos el **Programa de Construcción Sostenible**, iniciativa cuya finalidad es reducir el impacto de esta industria en el Ecuador y alcanzar nuestras metas hacia el NZBA.

Bajo este programa se promueven las certificaciones **EDGE** —con el apoyo de un consultor externo— y **Profuturo** —alianza con el Consejo Ecuatoriano de Edificación Sostenible CEES—, ambas para construcciones no residenciales.

*(WWF, 2022). [Living Planet Report 2022](#).



Conciencia Verde

Este es un concepto pensado en la comunidad comprometida con el ambiente.



A través de **Conciencia Verde** se ha logrado que **más de 73,000 personas** sean parte de este cambio, con el cual se ha sumado **USD 44.7 millones de dólares** desde el 2021 —año en el que arrancamos— hasta diciembre 2023.





Acción Ambiental y contra el Cambio Climático



Modelo de gobierno

Produbanco tiene un modelo de gobierno que integra los asuntos de cambio climático a los **más altos niveles de** toma de decisiones.

El enfoque que mantenemos en materia ambiental se fundamenta en la **prevención de riesgos**, tanto los inherentes al negocio en lo que respecta a las actividades que los clientes llevan a cabo con el financiamiento, como los que se desprenden de la operación institucional.



Nuestra huella de carbono

Medimos la huella de carbono desde 2020, de acuerdo con el GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, considerando las emisiones directas e indirectas, en sus tres alcances. A continuación, se presentan las emisiones directas e indirectas registradas por Produbanco y sus Subsidiarias en 2023:

Emisiones Directas								
	Actividad	Consumo	Medida	Emisiones tCO ₂ e	tCO ₂ e por colaborador	Participación	Variante anual 2022-2023	Variante año base
	Combustibles							
	Diésel en generadores	3,065.2	gl	30.53	0.01	0.78%	121.76%	162.98%
	Gasolina movilización vehículos propios	12,445.89	gl	111.69	0.04	2.86%	14.10%	17.84%
	Diésel movilización vehículos propios	3,315.31	gl	34.26	0.01	0.88%	14.16%	108.27%
	Refrigerantes							
	R-410	325.00	lb	284.23	0.11	7.29%	-3.56%	24.08%
	Extintores							
	Recargas en extintores de CO ₂	2,185	lb	0.99	0	0.03%	-59.38%	3.46%
Total Emisiones Directas (Alcance 1)				461.7				

Emisiones Indirectas

Actividad	Consumo	Medida	Emisiones tCO ₂ e	tCO ₂ e por colaborador	Participación	Variante anual 2022-2023	Variante año base
Energía eléctrica							
Consumo de energía eléctrica en puntos de atención	7,205,471.17	Kw/h	662.9	0.25	17.00%	10.36%	66.36%
Consumo de energía eléctrica en cajeros automáticos	193,647.59	Kw/h	17.82	0.01	0.46%	-31.71%	126.09%
Emisiones Indirectas (Alcance 2)	7,399.118.76	Kw/h	680.72	0.26	0.1746	8.60%	67.52%
	26,636.83	Gj	680.72	0.26	0.1746		
Pérdidas por transporte y distribución de electricidad	716,049.45		65.88	0.02	1.69%		
Movilización							
Gasolina viajes de negocio en taxi	525,937.76	km	118.07	0.04	3.03%	8.74%	-44.05%
Diésel viajes de negocio en taxi	57,012.54	km	14.45	0.01	0.37%	-14.50%	-57.95%
Gasolina viajes terrestres interprovinciales	572,991.66	km	128.63	0.05	3.30%	55.76%	N/A
Diésel viajes terrestres interprovinciales	62,113.26	km	15.74	0.01	0.40%	22.41%	N/A
Gasolina movilización de colaboradores vehículo propio (casa-trabajo-casa)	5,273,840.75	km	1,183.92	0.45	30.37%	3.99%	-43.11%
Diésel movilización de colaboradores vehículo propio (casa-trabajo-casa)	571,693.22	km	144.89	0.05	3.72%	-18.26%	-57.24%

Emisiones Indirectas

	Actividad	Consumo	Medida	Emisiones tCO ₂ e	tCO ₂ e por colaborador	Participación	Variante anual 2022-2023	Variante año base
	Diésel movilización de colaboradores en buseta (casa-trabajo-casa)	5,498,367.61	km	138.51	0.05	3.55%	46.90%	-33.36%
	Diésel movilización de colaboradores en furgoneta compartida (casa-trabajo-casa)	241,969.42	km	3.83	0	0.10%	-67.44%	-83.41%
	Gasolina movilización de colaboradores en moto compartida (casa-trabajo-casa)	668,749.59	km	86.58	0.03	2.22%	676.48%	N/A
	Transporte aéreo	2,754.00	pasajeros	218.23	0.08	5.60%	34.58%	-14.51%
	Transporte de valores							
	Diésel transporte de valores	966,976.58	km	168.3	0.06	4.32%	1.90%	12.86%
	Mensajería							
	Diésel mensajería	N/A						
	Gasolina mensajería interna	495,249.6	km	54.78	0.02064	1.40%	-32.12%	-69.55%
	Gasolina mensajería interprovincial	36,516.5	km	43.10	0.01624	1.11%	2.27%	N/A
	Desechos							
	Desechos comunes	89,214.21	kg	93.92	0.04	2.41%	-29.92%	-7.12%
	Incineración desechos clínicos	528.5	kg	0.08	0	0.00%	-43.22%	667.68%

Emisiones Indirectas

	Actividad	Consumo	Medida	Emisiones tCO ₂ e	tCO ₂ e por colaborador	Participación	Variante anual 2022-2023	Variante año base
	Hospedaje							
	Hospedaje	3,297	# noches	45.02	0.02	1.15%	22.73%	N/A
	Teletrabajo							
	Consumo de energía eléctrica por teletrabajo	546,924.63	Kw/h	50.32	0.02	1.29%	19.88%	N/A
	Adquisición de bienes e insumos							
	Gasolina transporte papel	9,406.46	tkm	1.24	0.0031	0.03%	-3.78%	N/A
	Diésel transporte papel	14,252.45	tkm	1.24121831	0.00046768	0.21%	-3.30%	N/A
	Consumo papel	96,586.05	kg	87.9396706	0.03313477	0.02255482	24.90%	N/A
	Adquisición de ATMs	26	# ATMs	84.942	0.03200528	0.02178597	-88.29%	N/A
	Emisiones Indirectas (Alcance 3)			2,803.11				
	Total Emisiones			3,945.53				

Emisiones Indirectas

	Actividad	Consumo	Medida	Emisiones tCO ₂ e	tCO ₂ e por colaborador	Participación	Variante anual 2022-2023	Variante año base
	Refrigerantes							
	R-22 t	44.50	lb	0.90	0.000339111	N/A	-98.65%	-96.25%
	HCFC-141b(t)	10.00	lb	0.05	0.000018839	N/A	0.00%	N/A
	Emisiones Biogénicas							
	Etanol	60.92	gal	0.35	0.00013188	N/A	29.63%	N/A

Fuente: Informe Huella de Carbono Corporativa Produbanco realizado por GreenWise.

La cuantificación de huella de carbono de Produbanco fue realizada con la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero del World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development (estándar corporativo y estándar Alcance 3).

Con el fin de garantizar la calidad del inventario se utilizó la Norma ISO 14064-1 Versión 2018. La metodología utilizada, los factores de emisión, los factores de transformación, ecuaciones y rendimientos, entre otros, se encuentran descritos en el informe correspondiente.

Herramientas utilizadas:

Herramienta de cálculo en Excel elaborada por el equipo consultor (GreenWise).

Nombre del documento:

Herramienta Huella de Carbono 2023.

Una vez realizado el proceso de cuantificación, la empresa Bureau Veritas realizó la verificación independiente de la huella de carbono, luego de la cual otorgó la certificación de Carbono Neutralidad a Produbanco.



Las fuentes de emisión con mayor aporte fueron: **movilidad de colaboradores, consumo eléctrico, vuelos y taxis de viajes de negocios.**

Evolución de las Emisiones de Carbono por Participación

	Flujo de fuente	2022	2023	Variante anual	Variante año base
Alcance 1	Refrigerantes	294.7218	284.2273	-3.56%	24.08%
	Vehículos propios	127.9043	145.9515	14.11%	31.22%
	Diésel en generadores	13.7677	30.5315	121.76%	162.98%
	Extintores de CO ₂	2.445	0.9932	-59.38%	3.46%
Alcance 2	Electricidad instalaciones y ATM	626.7897	680.7189	8.60%	67.52%
	Movilización de colaboradores	1,432.971	1,557.7335	8.71%	-41.24%
Alcance 3	Vuelos de negocios	162.1577	264.8321	63.32%	3.74%
	Taxis	125.4848	132.5168	5.60%	-46.00%
	Teletrabajo	41.9716	50.3171	19.88%	N/A
	Hospedaje en hoteles por viajes de negocio	36.6843	45.0211	22.73%	N/A
	Viajes terrestres (larga distancia)	95.4343	144.3726	51.28%	N/A
	Transporte de papel	9.6992	9.3737	-3.36%	N/A
	Pérdidas por transporte y distribución de electricidad	60.0759	65.877	9.66%	58.17%
	Mensajería	80.6998	54.7788	-32.12%	-69.55%
	Transporte de valores	165.1672	168.3023	1.90%	12.86%
	Desechos comunes	134.0299	93.925	-29.92%	-7.12%
	Desechos clínicos	0.1352	0.0768	-43.22%	667.68%
	Mensajería interprovincial	42.1447	43.1004	2.27%	N/A
	Consumo de papel	70.4075	87.9397	24.90%	N/A
	Adquisición de ATMS	725.274	84.942	-88.29%	N/A

Gracias al Programa de Ecoeficiencia y Uso de Recursos, a través de la cuantificación de la Huella de Carbono, en 2023 **obtuvimos por cuarto año consecutivo la certificación de Carbono Neutralidad.** Este proceso, que se ajusta al compromiso del NZBA, fue verificado conforme a los requisitos de la ISO 14064-1/14064-3 y de GHG Protocol.

Hemos actualizado nuestras metas de reducción de emisiones en consonancia con los Science Based Targets (SbTi).

La meta de reducción de emisiones de Produbanco está establecida para el año 2030, con el objetivo de reducir un 46.21% en los alcances 1 y 2, y un 45.50% en el alcance 3, en comparación con el año base 2019. Para el 2023 logramos una reducción absoluta del 10% respecto a su año base (alcance 1+2+3), y una disminución del 22.64% en el alcance 3. Este éxito se debe principalmente a la reducción de emisiones asociadas con la movilización de colaboradores, que representa la fuente de emisión más significativa. Hemos mantenido la política de teletrabajo y en 2023 ampliamos la iniciativa de movilidad compartida a tres ciudades adicionales en el país. Con estas acciones, Produbanco continúa avanzando hacia su meta de reducción para 2030. Respecto a los alcances 1+2, se

ha observado un aumento de emisiones para el período de reporte; sin embargo, seguimos implementando las iniciativas de reducción planteadas y tenemos

planificado realizar un ajuste al plan de reducción para poder alcanzar la meta programada para el año 2030.





Obtención de la certificación Edge para la nueva Sucursal Cuenca

Con esta, ya son cuatro las edificaciones de Produbanco que cuentan con esta acreditación.





Buena práctica

Cuidado del papel y reciclaje en todas las agencias

Continuamos con nuestras campañas de sensibilización acerca del uso adecuado del papel y del correcto reciclaje.

Todas las agencias a nivel nacional realizan estos procesos rutinariamente.





**Buena
práctica**

Implementación de paneles solares

Instalamos paneles solares en la
Agencia Brasil de la ciudad de Quito.





Reducción de viajes corporativos

Mantuvimos la campaña de uso de salas virtuales de reunión para promoverlas en reemplazo de viajar a otras ciudades.

Con el mismo fin, llevamos a cabo el control y la disminución de viajes —aéreos o terrestres— de las dos rutas registradas como más frecuentes.





Buena práctica

Gestión de desechos

Aplicamos procedimientos para la selección de proveedores de eventos y catering que tengan gestión apropiada de desechos orgánicos y reciclables.



Gobernanza de riesgos y oportunidades relacionados con el clima



Tenemos un **sólido sistema de administración de riesgos A&S**, que ha sido el pilar fundamental sobre el cual se han diseñado varias iniciativas, incluyendo los temas relacionados al clima.

El **SARAS** se ha convertido en una **herramienta** para la **identificación, evaluación y gestión** de los **riesgos** relacionados. Internamente, en 2023 desarrollamos una herramienta de georreferenciación para el análisis cualitativo y cuantitativo de los establecimientos productivos, de los clientes y las hipotecas, y realiza el cruce de esta información en distintos niveles.



Encuentra el Reporte de TCFD de nuestra Memoria Anual 2023 (páginas 89-98) [aquí](#).



Así mismo, en este año elaboramos el **manual del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)** en el que recopilamos en un solo documento, las políticas y procedimientos sobre la gestión ambiental y social que hemos venido poniendo en práctica desde el 2019.

Estrategia climática

La **estrategia institucional** en esta materia se ha visto **influida por los riesgos y oportunidades relacionados con el clima**.

Estamos construyendo un **plan de transición climática para un plazo de dos años** dentro de los cuales tenemos previsto utilizar análisis cualitativos y cuantitativos. Para el estudio de los distintos escenarios tomamos en cuenta las capas geográficas que el MAATE ha elaborado y hecho públicas.

Paralelamente **desarrollamos la metodología para utilizar la información de riesgo climático en la toma de decisiones**. Sin embargo, se ha considerado que estos datos deberían ser relevantes para los siguientes tópicos: **calificación de riesgos, determinación de provisiones y selección de garantías**.



Encuentra la información completa sobre las metas al 2030 para reducir las emisiones de carbono generados por el financiamiento de la cartera de crédito del Banco [aquí](#).



Hemos llevado a la práctica políticas, herramientas, programas, productos y planes de acción con la intención de establecer **procesos adecuados para administrar nuestros impactos y los riesgos significativos**, así como para alcanzar los objetivos operacionales y del portafolio de clientes.

Para ello, consideramos las mejores prácticas nacionales e internacionales concernientes al establecimiento de estándares y códigos de gestión ambiental y social en instituciones financieras, y

determinamos lineamientos en la implementación del actual Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS).

Todo esto responde a que **somos una institución comprometida con la sostenibilidad económica, social y ambiental, consciente de nuestro importante papel en el desarrollo sostenible**. Desempeñamos el rol de gestores de riesgos e intermediarios de liquidez enfocándonos en los nuevos desafíos sociales y ambientales, y promoviendo la sostenibilidad en todos nuestros servicios.

Emisiones financiadas



En el marco de nuestro compromiso con la lucha frente al cambio climático, **desde el año 2021 cuantificamos anualmente las emisiones del portafolio productivo**, basándonos en la metodología *The Global GHG Accounting and Reporting Standard for Financed Emissions* elaborada por Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Las emisiones financiadas de Produbanco son reportadas bajo el alcance 3, categoría 15 —Inversiones— del GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Esto **con el objetivo de conseguir cero emisiones netas para 2050**, así como de identificar y gestionar los riesgos de transición relacionados con el cambio climático.



Encuentra todas las acciones comunicadas en el Reporte del TCFD, en las páginas 90-98 de nuestra Memoria Anual, [aquí](#).





Nuestros Clientes

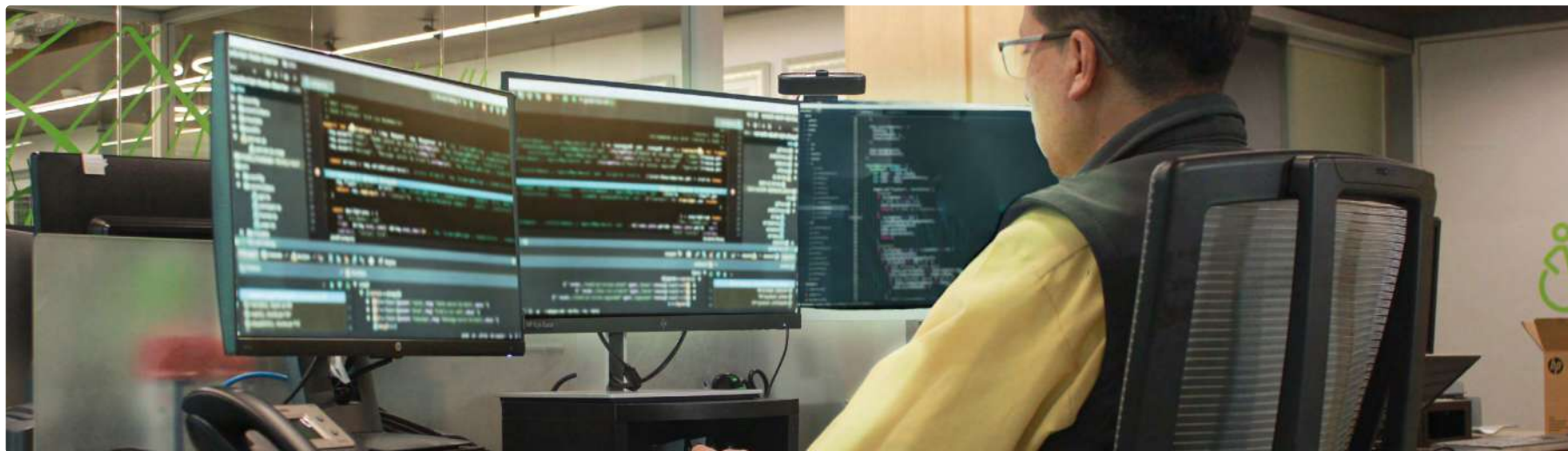




En línea con el eje de **crear valor para nuestros clientes**, nos enfocamos en comprender sus necesidades y en escucharlos, con la intención de desarrollar productos y servicios que representen para ellos verdaderas soluciones y un valor agregado, tanto para sus actividades personales como para las profesionales.



Seguridad de datos



Garantizamos la adecuada **protección de los datos personales** de nuestros clientes a través de procesos seguros para su tratamiento. Esto es esencial para brindar la mejor experiencia a los clientes y es de vital importancia para toda la organización, pues de ello depende la adecuada prestación de la oferta financiera.

Con la finalidad de identificar los riesgos a la seguridad de datos, utilizamos la evaluación de impacto que toma en consideración las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDPD).

Tras esta examinación, entre las acciones adoptadas para prevenir los riesgos a la seguridad de datos cabe citar las siguientes:



Sistema de protección de datos personales para la organización.



Aviso de privacidad sobre el tratamiento de datos personales, tanto para clientes como para proveedores incorporados en canales virtuales y presenciales.



Política de Protección y Privacidad de Datos, aplicada para procesos internos de la organización.

Al cierre de 2023 no se registraron denuncias con respecto a temas relacionados con la vulneración de datos de nuestros clientes.

Canales de atención



Simplificamos la ejecución de las actividades diarias en las que el ámbito financiero forma parte, mediante la combinación del trabajo serio de nuestro equipo de profesionales; de la integración de la operación de nuestras subsidiarias que completan la gestión institucional; de la variedad de canales de atención y medios de pago a disposición de los clientes; del seguimiento continuo a las tendencias mundiales, y la aplicación de las tecnologías de vanguardia.

Los canales de atención son protagonistas en nuestra relación con el cliente pues estos son el medio para dar solución inmediata a la necesidad que tengan, en el momento y lugar que lo requieran. Los canales presenciales que ponemos a disposición del público son **agencias, cajeros y kioscos de autoservicio Prodebanco, corresponsales no bancarios PagoÁgil y puntos de atención ServiPagos**. Adicionalmente nuestra oferta incluye canales digitales que incluyen: la **App Móvil**, el sitio web **produbanco.com**, el **WhatsApp 1700123123** y el **centro de atención al cliente** en el **1700123123** o **022996200**.



Encuentra el detalle completo de nuestros canales de atención [aquí](#).

Nuestras subsidiarias y unidades de negocio

Subsidiarias

La forma en la que llevamos la gestión de negocio se complementa con la operación de las subsidiarias, cuyo soporte constituye un elemento importante para la consecución de los objetivos y el cumplimiento de estrategias institucionales.



**EXTERNALIZACION
EXSERSA**
DE SERVICIOS S.A.

**PRO
TRAMITES**
TRAMITES PROFESIONALES S.A.

**PRO
CONTACTO**
SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.



Encuentra los hechos más relevantes de la gestión de nuestras subsidiarias en nuestra Memoria Anual, páginas 100 a 109, [aquí](#).

Unidades de Negocio



La gestión de nuestras unidades de negocio está **organizada en función de las necesidades de los clientes**, a través de la **Banca Empresas** y la **Banca Minorista**.

Por medio de la primera atendemos a los segmentos patrimonial e institucional. Con ayuda de la segunda damos respuesta a los segmentos de personas y digital, así como pyme. Bajo la Banca Minorista se encuentran además los medios de pago, canales digitales y cash management.



Encuentra los hechos más destacados de la operación de las unidades de negocio, recogidos en las páginas 110 a 116 de la Memoria Anual 2023, [aquí](#).



Construyendo Comunidad



Nuestros proveedores

La provisión constante y oportuna de todos los elementos que necesita la operación de Produbanco y sus Subsidiarias y el correcto empleo de los recursos institucionales dependen del manejo adecuado de la relación con nuestros proveedores, así como de la compra y contratación eficientes de bienes y servicios.

Contamos con un esquema de calificación exhaustivo que comprende, además de una validación básica de información, la evaluación de listas de control internas y externas, obligaciones con el SRI y Superintendencia de Compañías.

Calificación de Proveedores

1



Una **empresa calificadora externa** es la encargada de efectuar una auditoría completa de la información proporcionada en forma remota o física. Para esto **coordina con el proveedor** la presentación de la evidencia objetiva que la sustente. Los temas sobre los cuales se lleva a cabo el análisis son:



Actividad
y objeto
social



Maquinaria
y equipos



Recursos
humanos



Gestión
comercial
y de
calidad



Responsabi-
lidad social
y ambiente



Riesgo
reputacional



Finanzas



Continuidad
del negocio



Seguridad
de la
información



Seguridad
y salud
ocupacional

2



Una vez concluida la auditoría, la calificadora emite el informe en el que da a conocer las fortalezas y oportunidades de mejora del proveedor.

Número de proveedores 2023 por origen geográfico



Proveedores evaluados bajo criterios ambientales*

	2022	2023
Número total de proveedores	1,040	1,008
Número de proveedores que fueron evaluados bajo criterios ambientales	9	6
% de proveedores nuevos evaluados bajo criterios ambientales	0.87%	0.60%
Número de proveedores identificados con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales.	1	1
Número de proveedores identificados con impactos ambientales negativos con los que se haya acordado mejoras como consecuencia de la evaluación.	0	0
Número de proveedores identificados con impactos ambientales negativos con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación.	0	0
El porcentaje de proveedores identificados con impactos ambientales negativos con los que se haya acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	0	0
El porcentaje de proveedores identificados con impactos ambientales negativos significativos con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación del motivo.	0	0

* La información entregada corresponde a proveedores nuevos que han sido calificados bajo criterios ambientales en cada año, el certificado de calificación tiene una vigencia mínima de 2 años para proveedores estratégicos y de máximo tres años para proveedores intermedios y rutinarios que tengan como soporte un contrato.

Proveedores evaluados bajo criterios sociales *

	2022	2023
Número total de proveedores	1,040	1,008
Número de proveedores que fueron evaluados bajo criterios sociales	29	18
% de proveedores nuevos evaluados bajo criterios sociales	0.027884615	0.017857143
Número de proveedores identificados con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales.	0	0
Número de proveedores identificados con impactos sociales negativos con los que se haya acordado mejoras en consecuencia de la evaluación.	0	0
Número de proveedores identificados con impactos sociales negativos con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación.	0	0
Porcentaje de proveedores identificados con impactos sociales negativos con los que se haya acordado mejoras como consecuencia de la evaluación.	0	0
Porcentaje de proveedores identificados con impactos sociales significativos negativos con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación del motivo.	0	0

* La información entregada corresponde a proveedores nuevos que han sido calificados bajo criterios sociales en cada año. El certificado de calificación tiene una vigencia mínima de dos años para proveedores estratégicos y de máximo tres años para proveedores intermedios y rutinarios que tengan como soporte un contrato.

Además, hemos incorporado en el proceso de compras, criterios de sostenibilidad para la adquisición de productos.

Educación financiera



La educación financiera es un **eje fundamental de la estrategia de sostenibilidad institucional**. Con esta apoyamos al crecimiento sostenible de los clientes, extendemos nuestra responsabilidad a otros grupos de interés y procuramos el desarrollo de capacidades financieras en la comunidad.

En el 2023 capacitamos bajo el **Programa de Educación Financiera Aprende** a 12,890 personas distribuidas en más de 26 ciudades.



Encuentra más información sobre nuestro Programa de Educación Financiera [aquí](#).

Beneficiarios Programa de Educación Financiera Aprende por género y segmento etario



52.27%



46.74%

Niños 5 a 8 años

1,977

Preadolescentes 9 a 12 años

1,903

Jóvenes 13 a 17 años

2,631

Jóvenes adultos 18 a 24 años

1,212

Adultos 25 a 64 años

4,946

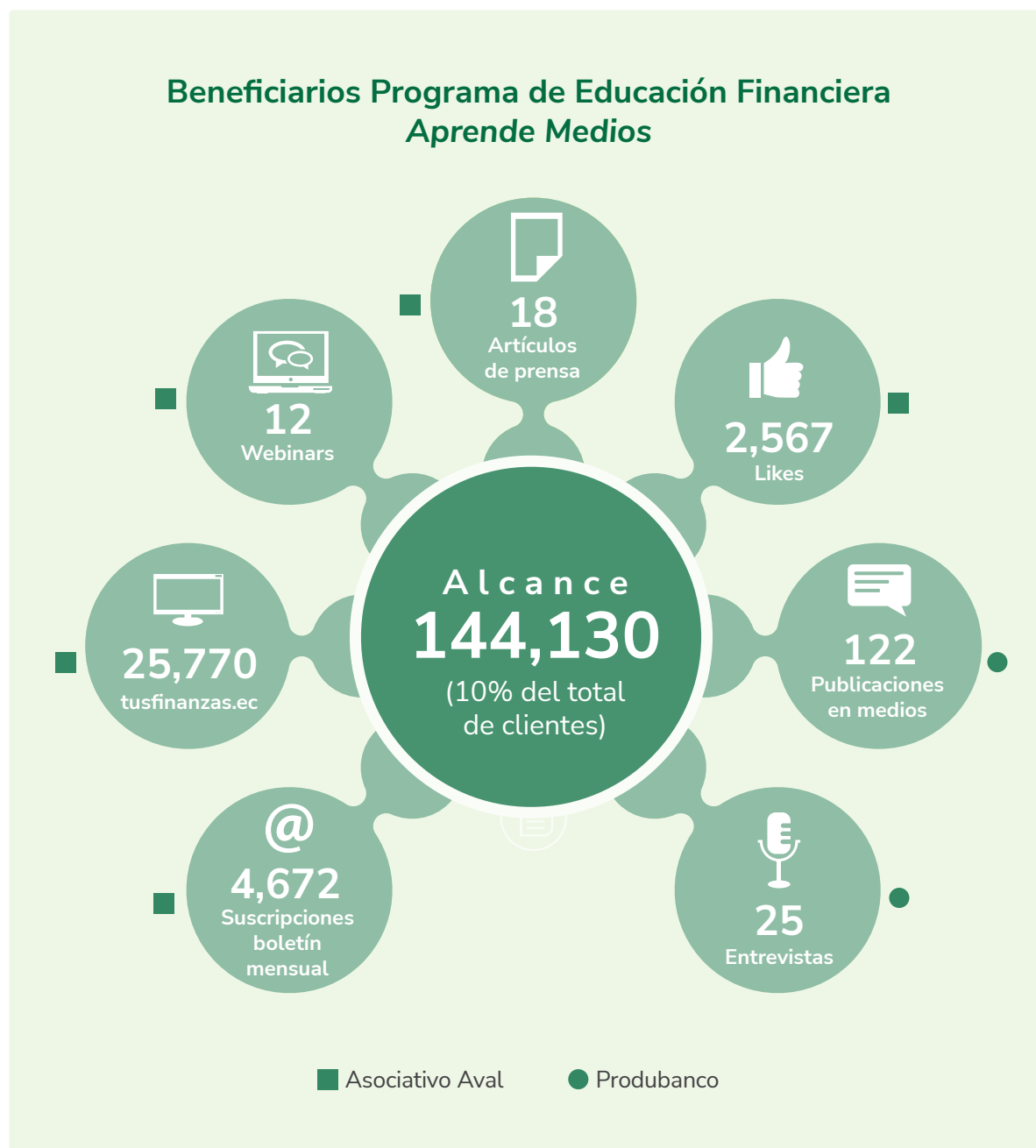
Adultos mayores más de 65 años

221



A lo largo del 2023, gracias al apoyo de nuestra agencia de relaciones públicas y comunicación, **estuvimos presentes en varios medios con temas principalmente de ahorro y medidas de prevención contra el sobreendeudamiento.**

Adicionalmente **nos enlazamos con la comunidad y transmitimos el mensaje de llevar una vida financiera sana** por intermedio de las redes sociales, del enlace web www.tusfinanzas.ec y actividades asociativas con nuestro aliado AVAL.



Inversión con propósito

Con la visión de contribuir al progreso sostenible de la comunidad, nuestro enfoque se centra en dos aspectos: **la educación integral** y **la conservación de los recursos naturales y protección de los recursos hídricos**.

Educación integral



En esta línea mantuvimos el apoyo económico y de voluntariado hacia la **Fundación Su Cambio por el Cambio** y formamos parte de los miembros fundadores de **Unidos por la Educación**.



Encuentra la información completa de la gestión que llevamos a cabo en pro del desarrollo de la comunidad [aquí](#).

Conservación de los recursos naturales y protección de los recursos hídricos



Dentro de este ámbito mantenemos dos frentes: nuestro programa principal **Conservando Nuestras Fuentes de Agua: Los Páramos de Ecuador**, y el apoyo a la **Coalición por la Seguridad Hídrica del Ecuador**, como miembros fundadores.



Encuentra la información de la gestión que realizamos en pro de la conservación de los recursos naturales e hídricos [aquí](#).

Educación Integral » Fundación Su Cambio por el Cambio



Proyecto Social Su Cambio por el Cambio en Quito



Proyecto Social de Formación y Desarrollo Comunitario San Simón en Guaranda



Sus programas **Proyecto Social Su Cambio por el Cambio en Quito** y **Proyecto Social de Formación y Desarrollo Comunitario San Simón en Guaranda** tienen como objetivo brindar atención integral a los niños, adolescentes y grupo familiar, que han experimentado ambientes disfuncionales en donde la pobreza, migración o violencia han influido en su comportamiento y desarrollo.

El aporte de Produbanco
y sus Subsidiarias representa el
50.92%
de las contribuciones directas
de su grupo de benefactores.



Encuentra más sobre la actividad de Fundación Su Cambio por el Cambio en su página web [aquí](#).

Educación Integral » Unidos por la Educación



Esta unión de empresas y personas conformada para promover la educación tiene como misión **«potenciar el desarrollo a nivel social, ambiental, sanitario, económico, productivo y cultural»**

Para ello, las escuelas beneficiarias son transformadas de manera integral hasta convertirse en referentes y en la sede desde donde proyectar el desarrollo comunitario y la movilidad social.



 Encuentra más sobre la acción de Unidos por la Educación en su página web [aquí](#).

En alianza con Conservación Internacional Ecuador (CI Ecuador), en el año 2020 suscribimos con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica y el Fondo de Inversión Ambiental Sostenible (FIAS), un **convenio para protección de los páramos del país**. Se priorizó este ecosistema por ser una solución natural para mitigar el cambio climático, pues atrapa cinco veces más CO₂ que otros.

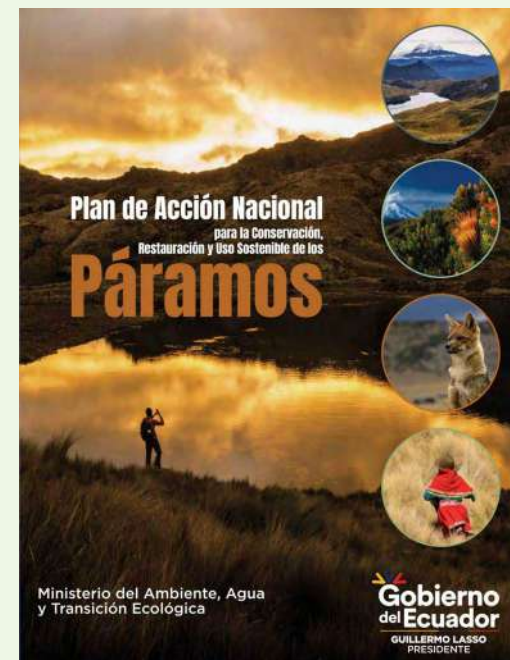
Con el objetivo de que los páramos de Ecuador estén bajo acuerdos de uso sostenible para así precautelar los recursos hídricos nacionales, logramos con esta iniciativa la creación y capitalización de la Subcuenta Páramos, que es administrada por el FIAS.

La Subcuenta Páramos combina dos tipos de aportes que se ejecutan cada año: patrimoniales y extinguidos; los primeros para capitalizarla (USD 100,000 anuales) y los segundos para cofinanciar los incentivos para la conservación de páramos (USD 100,000 cada año).

Gracias a los aportes patrimoniales, al cierre de 2023 alcanzamos un patrimonio de USD 430,493.97.

Conservando Nuestras Fuentes de Agua: Los Páramos de Ecuador ha contribuido a la generación de los siguientes **instrumentos de política pública**:

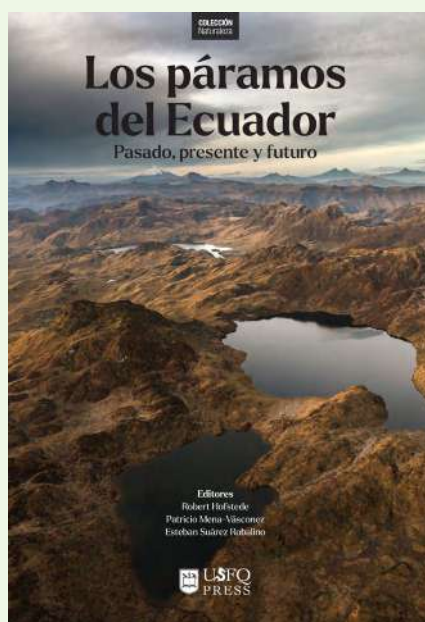
- Resolución de la Asamblea Nacional que establece al 23 de junio como el Día Nacional de los Páramos.
- Elaboración participativa del Plan de Acción Nacional para la Conservación, Restauración y Uso Sostenible de los Páramos (PAN-Páramos), aprobado por el MAATE mediante acuerdo ministerial.



 Encuentra este documento completo para descarga [aquí](#).

Este programa también ha contribuido a la generación de **materiales de educación y comunicación ambiental**, entre los que merecen destacarse los siguientes:

- La publicación impresa y digital del libro *Los Páramos del Ecuador: Pasado, Presente y Futuro*, en alianza con la Universidad San Francisco de Quito.



Encuentra este documento completo para descarga [aquí](#).

- Contenido digital y sensibilización durante el Día Nacional de los Páramos.

Otras iniciativas complementarias que pusimos en marcha son las siguientes:

- El **diseño del Plan de Acción Nacional para la Conservación, Restauración y Uso Sostenible de los Páramos**, por un monto de USD 5,000,000, presentado en conjunto con el MAATE al Fondo para el Medio Ambiente Mundial (GEF), con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Este proyecto permitirá ampliar el alcance de la iniciativa a otras comunidades y asegurar el cofinanciamiento para la implementación del PAN-Páramos.
- Manejo de **indicadores de gestión** relacionadas con el número de hectáreas y comunidades beneficiadas.

Comunidades	Área (Ha)	Beneficiarios 2020	Beneficiarios 2021	Beneficiarios 2022	Beneficiarios 2023
Asociación Cofradía Huacupamba	1,944	210	210	-	-
Comuna Guacona San Isidro	819.2	290	8,500	500	550
Comuna ancestral de indígenas Pasto La Libertad	3,378	397	500	800	800
Comunidad de Zuleta	2,258	-	-	1,140	1,140
Comunidad Sombrederas	837	-	-	125	-
Tufiño Agrícola Workers Association	819.2	-	-	100	-

Conservación de cobertura vegetal



Se refiere a las hectáreas que estamos apadrinando.

Habilidades financieras y plan de inversión de las comunidades que se encuentra en construcción



Tiene relación con las colectividades beneficiadas, que reciben capacitación en el uso eficiente de los fondos que les son entregados para la protección de los páramos.

Impacto transversal como objetivo nacional



Este indicador trata sobre la forma de generar el efecto que busca el programa como tal.

Conservación de los recursos naturales y protección de los recursos hídricos » Coalición por la Seguridad Hídrica en el Ecuador



Esta alianza surgió en respuesta al llamado mundial a la acción por el agua. La iniciativa —entre entidades del sector público, privado, la academia y sociedad civil ecuatorianos— persigue la seguridad hídrica en el país mediante el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Contribuir a la ciencia para la conservación del agua a partir de la valoración de la naturaleza.
- Incidir positivamente en la política pública.
- Articular acciones entre el sector privado, público, académico y de la sociedad civil.
- Aportar al fortalecimiento de la gestión corporativa del agua en el Ecuador.



Encuentra información actualizada sobre la gestión por el cuidado del agua [aquí](#).

