

Guía de Usuario **Resetea tu patrón**

Produbanco 
Grupo Promerica



Para poder realizar el cambio de tu patrón de seguridad primero **inicia sesión en la aplicación móvil Produbanco**

A large smartphone displaying the Produbanco mobile app login screen. The screen has a dark green header with the Produbanco logo and 'Grupo Promerica' text. Below the header, the title 'Ingresa a tu Produbanco en línea' is centered. There are two input fields: 'Usuario' with a person icon and 'Contraseña' with an eye icon. Below these is a toggle switch for 'Activar Face ID' with the text 'Ingresa sin digitar tu contraseña'. A large 'Ingresar' button is below the toggle. At the bottom, there is a link 'Crea tu usuario y contraseña' with a right arrow and the text 'Regístrate para iniciar sesión'. At the very bottom, there is a link '¿No puedes ingresar?'.

9:41

Produbanco 
Grupo Promerica

Ingresa a tu Produbanco en línea

Usuario 

Contraseña 

 **Activar Face ID** 
Ingresa sin digitar tu contraseña

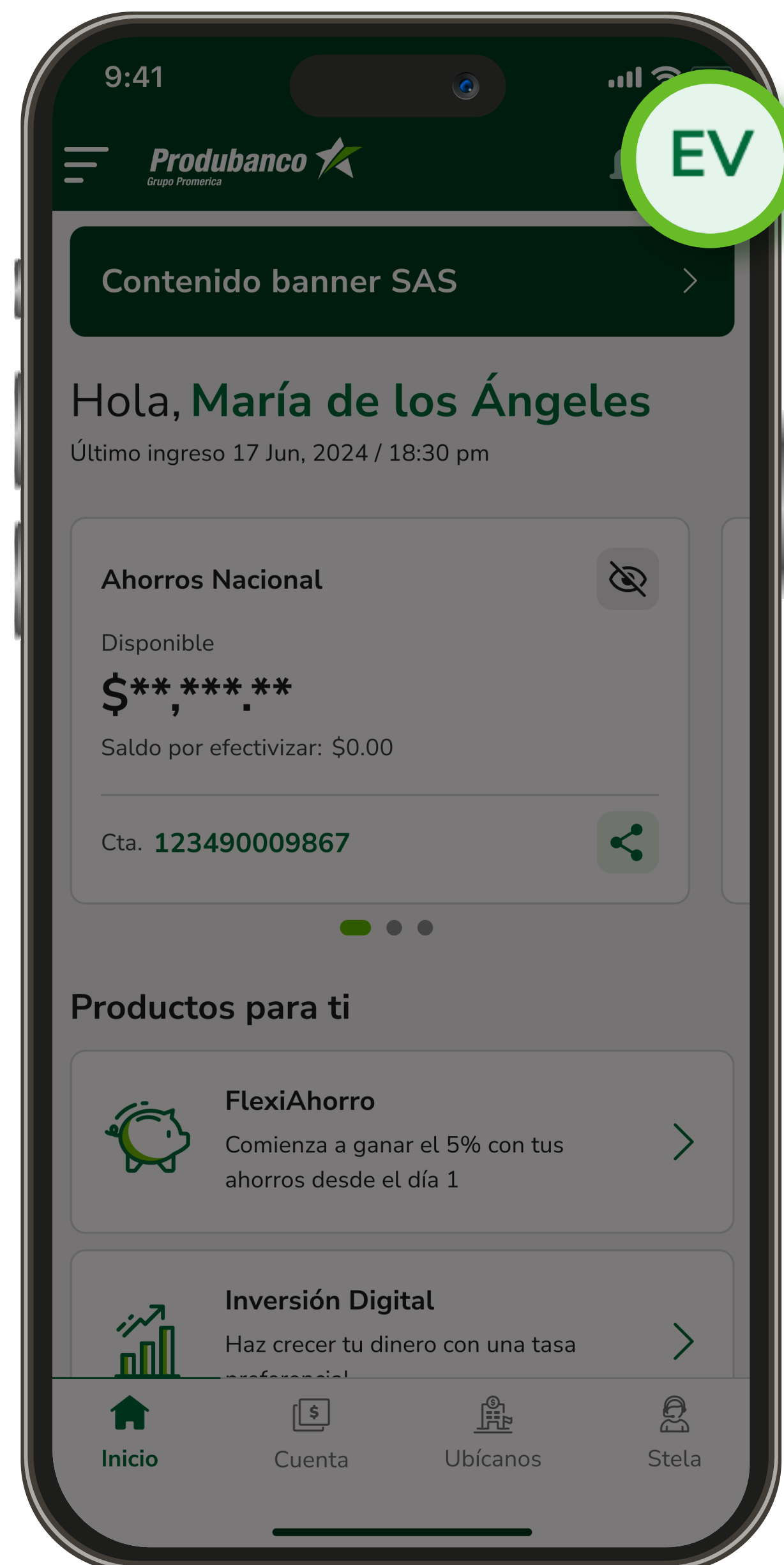
Ingresar

 **Crea tu usuario y contraseña** 
Regístrate para iniciar sesión

[¿No puedes ingresar?](#)

1

Selecciona el botón
**Mi Perfil / Iniciales del
nombre** y elige la opción
Factor de Seguridad
en el menú y después en
Seguridad Transaccional



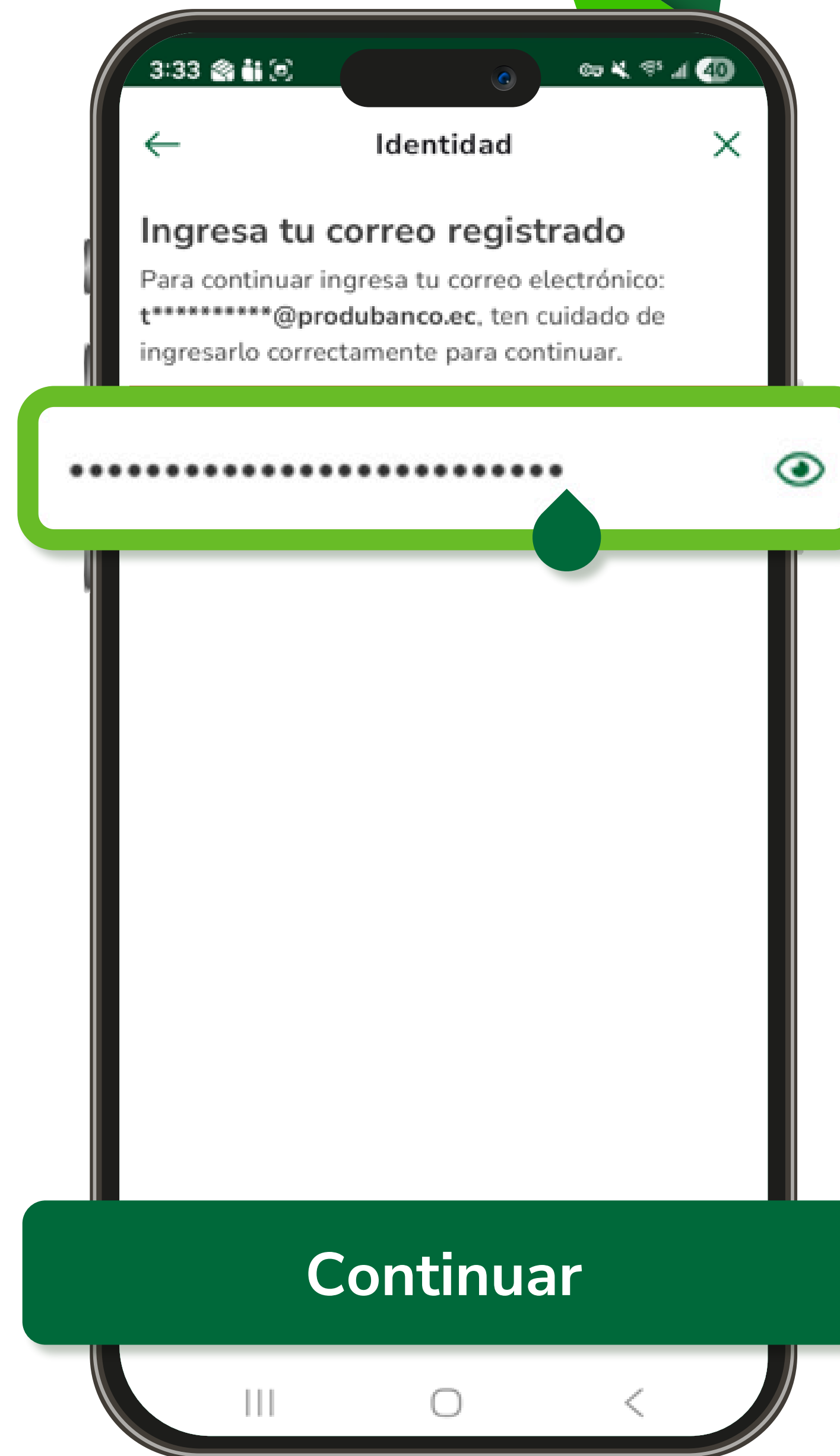
2

Valida tu identidad, puedes hacerlo mediante:

- **Código temporal**
- **Validación de identidad usando tu rostro**

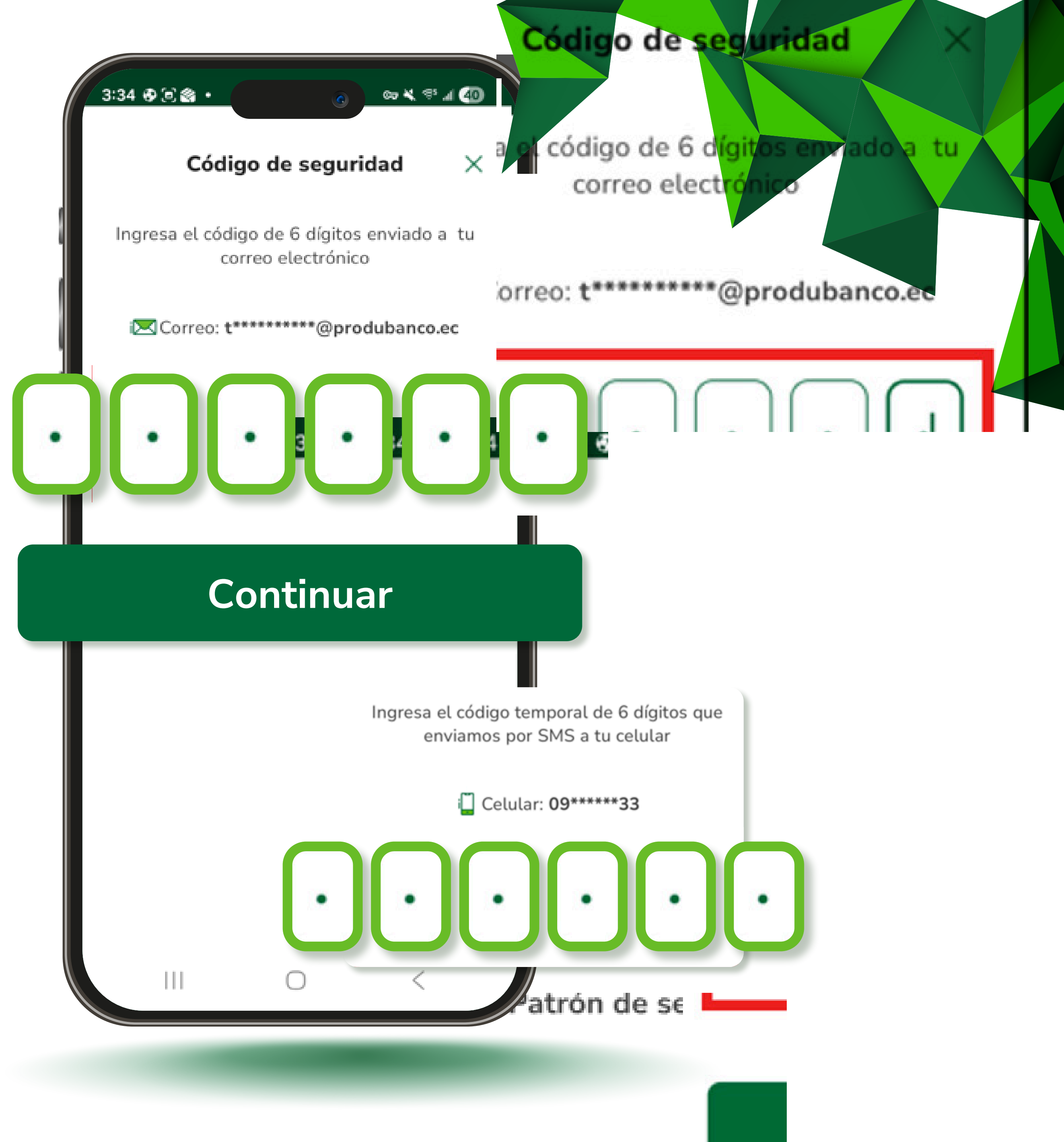


*Si tu identificación es RUC o pasaporte, la validación de tu identidad se realizará mediante un código temporal.

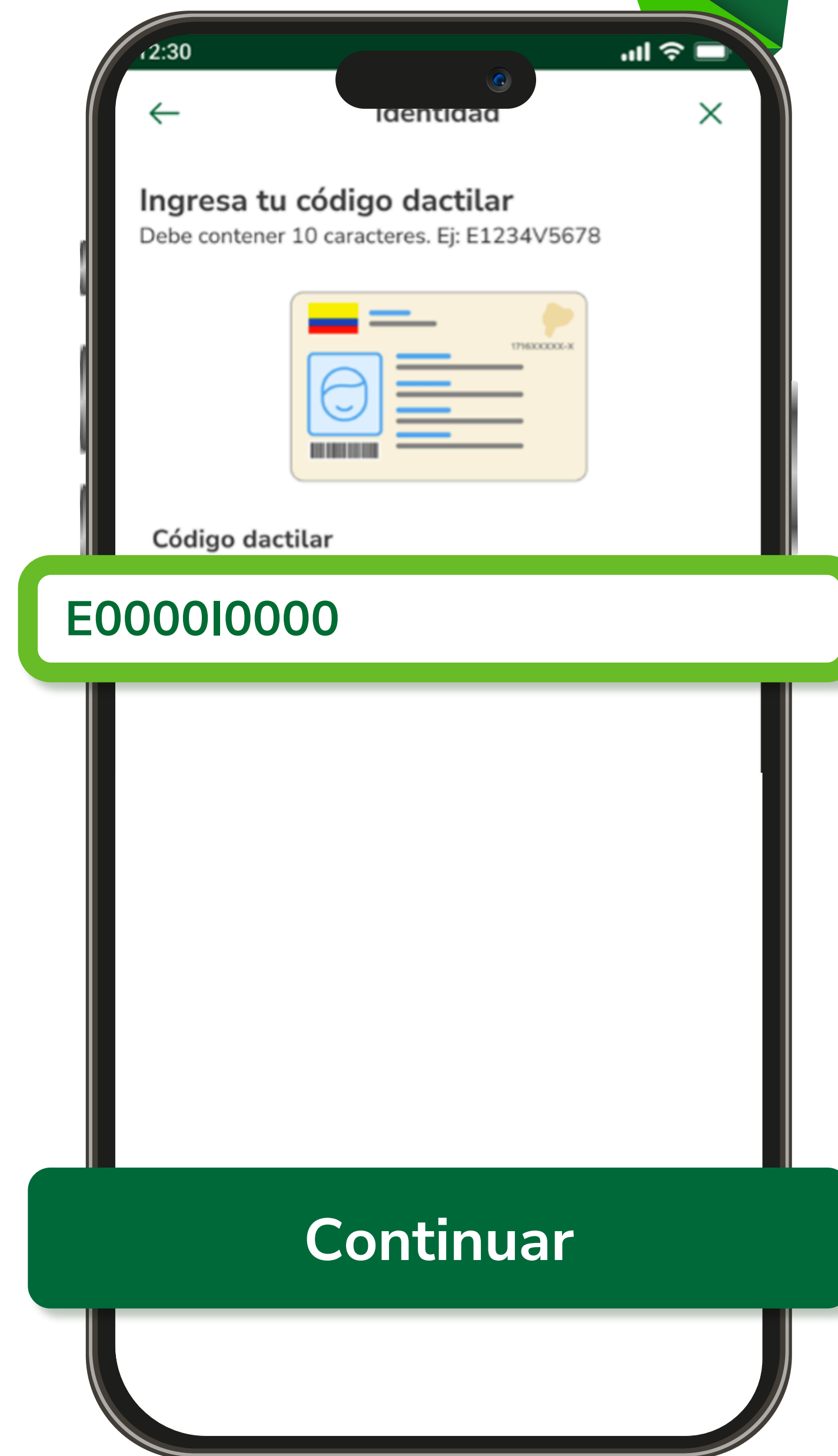
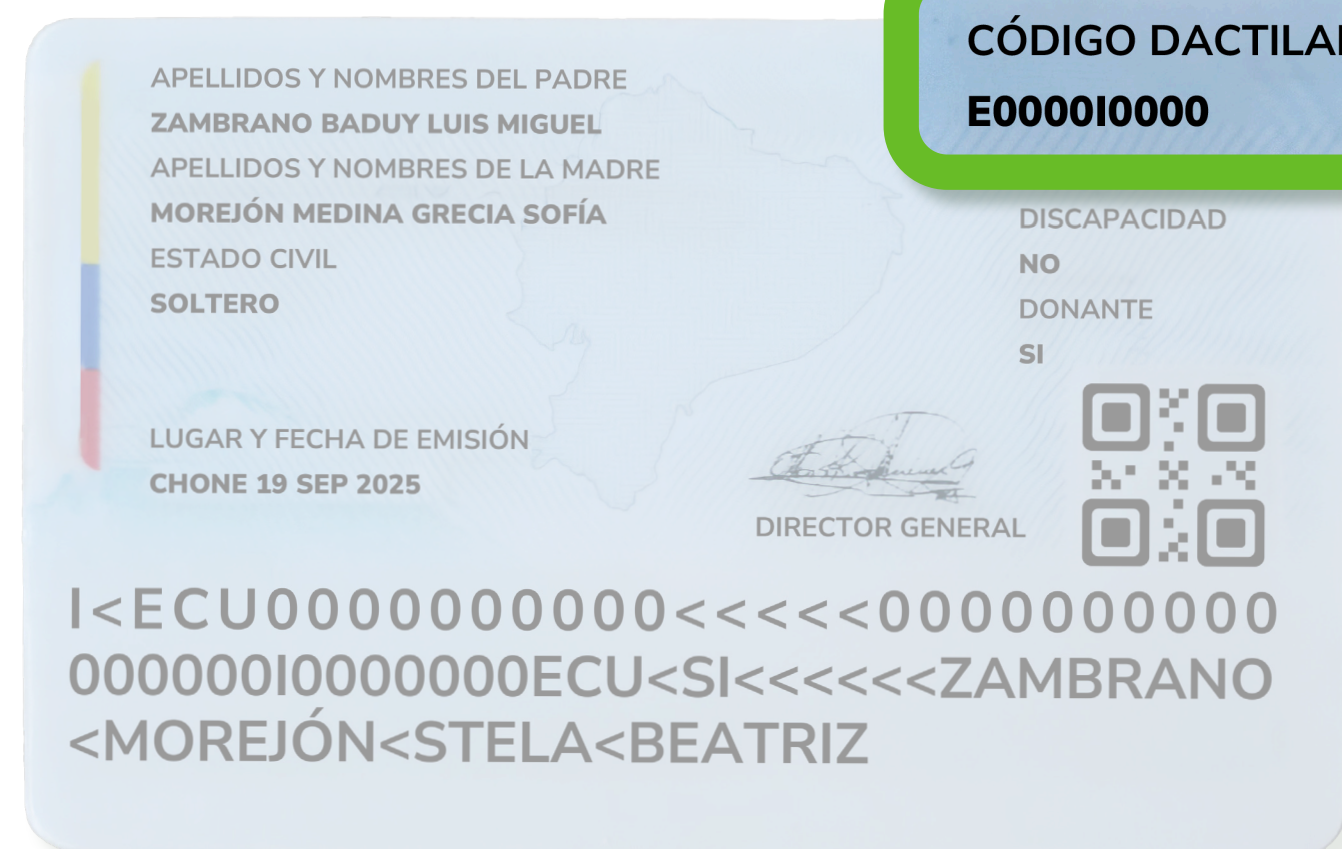


Con Código temporal:
Escribe el correo electrónico
y haz click en el botón
“Continuar”

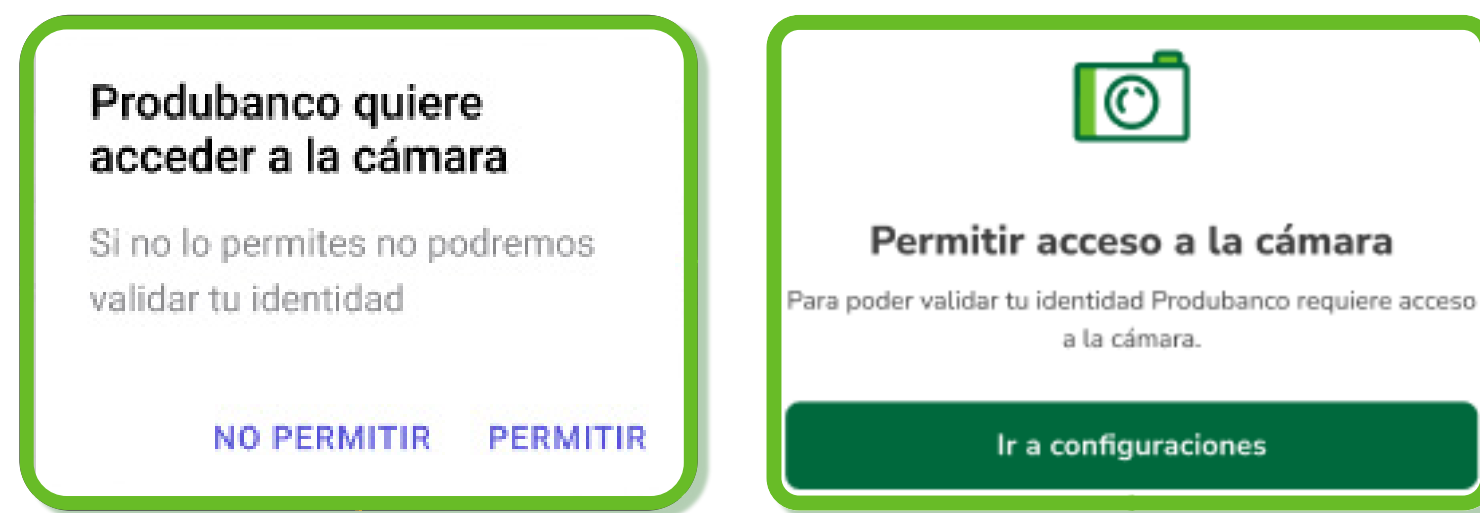
Digita el código de seguridad
temporal que te llegará primero
a tu **correo electrónico**, y
después a tu **celular registrado**,
haz click en el botón
“Continuar”

A smartphone screen displaying a security code entry interface. At the top, the status bar shows the time 3:34 and various icons. The screen has a title 'Código de seguridad' with a close button (X). Below the title, there is a text prompt: 'Ingresa el código de 6 dígitos enviado a tu correo electrónico'. Underneath, there is a text field with an email icon and the text 'Correo: t*****@produbanco.ec'. Below the text field is a row of six input boxes for the security code, each containing a dot. A green 'Continuar' button is positioned below the input boxes. At the bottom of the screen, there is another text prompt: 'Ingresa el código temporal de 6 dígitos que enviamos por SMS a tu celular'. Below this, there is a text field with a mobile phone icon and the text 'Celular: 09*****33'. At the very bottom, there is another row of six input boxes for the temporary code, each containing a dot. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with three icons: a home button, a back button, and a recent apps button. There are also some decorative green geometric shapes in the corners of the image.

Con Validación de identidad
usando tu rostro:
Ingresa el **código dactilar** que
tienes registrado en la cédula
de identidad y haz click en el
botón **“Continuar”**



Si el permiso de acceso a la cámara no está otorgado se presenta este mensaje:



Haz click en “**Acepto términos y condiciones**” y luego presiona “**Continuar**”

Tómate una foto para la validación biométrica



3

Con la validación exitosa,
**crea un nuevo patrón de
seguridad** y confírmalo



Activa tu Patrón de seguridad

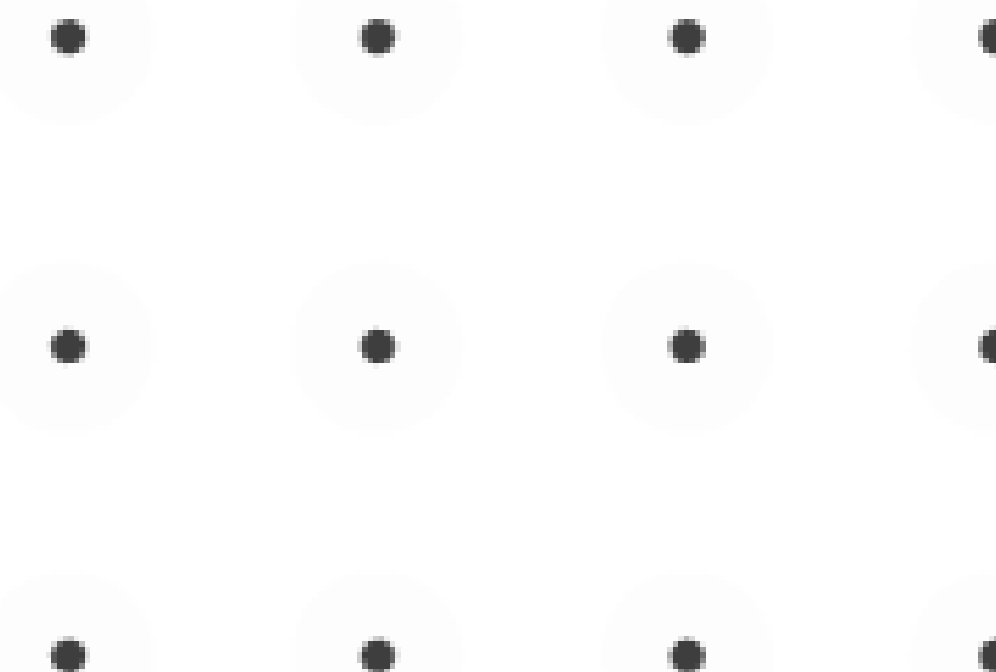
-  Crea un patrón para garantizar la seguridad de tus transacciones.
-  Evita usar patrones simples o conocidos.
-  Dibuja el patrón sin levantar el dedo, usando al menos 5 puntos.

Continuar

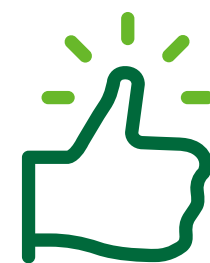
Patrón de seguridad

Crea un patrón

Une al menos 5 puntos



4
¡Listo!
Se presentará la siguiente
pantalla para confirmar el
cambio de patrón de seguridad



Produbanco
Grupo Promerica

