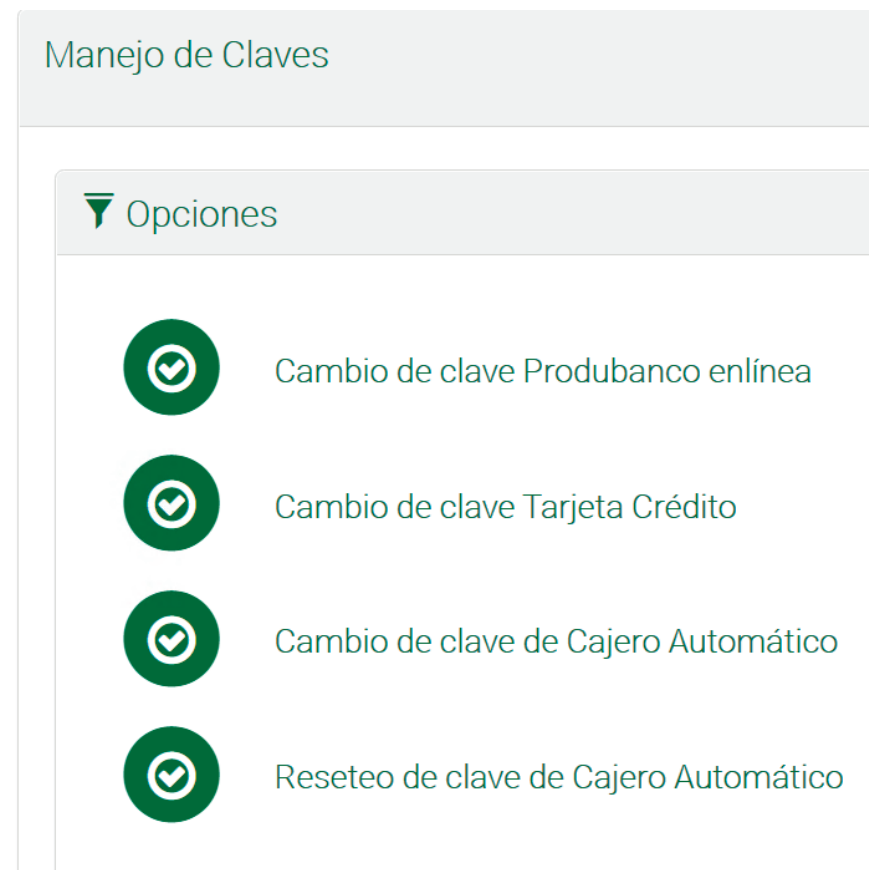
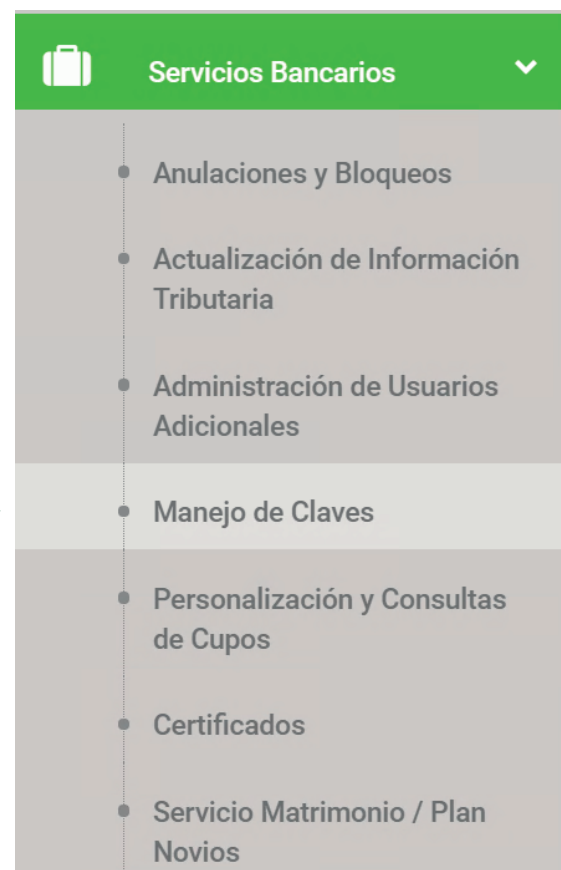


Reseteo de PIN DE TU TARJETA DE DÉBITO

- 1 Inicia sesión en tu Produbanco en línea: Ingresa a la opción Servicios Bancarios, Manejo de claves, escoge la opción Reseteo de clave cajero automático.



2 Selecciona la **Tarjeta de débito** y presiona **Siguiente**.

Manejo de Claves [Reseteo de clave de Cajero Automático](#)

Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen	
-----------------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------	--

Paso 1 Ingreso Datos

Ingresa la información solicitada para continuar con el reseteo de tu clave del cajero

Tarjeta:

XX77 - VISA CLASSIC DEBIT PLUS INTERNATIONAL - Nombre3009831 - ACTIVA

3 Verifica los datos y presiona **Siguiente**.

Manejo de Claves [Reseteo de clave de Cajero Automático](#)

Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen	
----------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------	--

Paso 2 Confirmación Datos


Estimado cliente: NOMBRE_COMPLETO_2284323,
Para continuar con el reseteo de la clave de tu tarjeta de débito presiona siguiente.

4 Ingresa el **factor de seguridad** que dispongas, y presiona **Siguiente**.

Manejo de Claves Reseteo de clave de Cajero Automático


Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen
----------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------

Paso 3 Segundo Factor



Clave de Seguridad Temporal (OTP)
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.
Esta clave estará vigente por 5 minutos.

.....



5 Tu nueva clave de 4 dígitos se enviará a tu celular registrado.

Manejo de Claves Reseteo de clave de Cajero Automático

Paso 1 Ingreso Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen
-------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------

Paso 4 Resumen Transacción

Operación Terminada Exitosamente

Hemos enviado la clave temporal de tu tarjeta de débito al número celular registrado en el Banco.
Recuerda cambiarla [AQUÍ](#), en cualquier cajero automático Produbanco, o llamando al 1700 123 123.

Se reseteo el PIN/clave de tu VISA DEBIT Produbanco, tu clave temporal es 1890, cambiala en nuestros cajeros

Nota: Esta opción también está disponible en nuestro Call Center, llama al **1700 123 123** y marca la opción 3.

Cambio de PIN DE TU TARJETA DE DÉBITO

- 1 Inicia sesión en tu Produbanco en línea: Ingresa a la opción Servicios Bancarios, Manejo de claves, escoge la opción **Cambio de clave cajero automático.**

The screenshot shows the 'Servicios Bancarios' menu on the left with 'Manejo de Claves' selected. The main content area shows the 'Manejo de Claves' page with a list of options under 'Opciones':

- ✓ Cambio de clave Produbanco en línea
- ✓ Cambio de clave Tarjeta Crédito
- ✓ Cambio de clave de Cajero Automático
- ✓ Reseteo de clave de Cajero Automático

- 2 Selecciona la **Tarjeta de débito**, ingresa tu clave actual, ingresa una nueva clave, confírmala y presiona **Siguiente.**

The screenshot shows the 'Manejo de Claves' interface with the 'Cambio de clave de Cajero Automático' step 1 selected. The interface includes a progress bar with three steps: 'Paso 1 Ingreso de Datos', 'Paso 2 Confirmación Datos', and 'Paso 3 Resumen'. The main content area shows the 'Paso 1 Ingreso Datos' form with the following fields:

- Tarjeta:
- Clave Actual:
- Nueva Clave:
- Confirmación de Nueva Clave:

Buttons: **Cancelar** and **Siguiente**

3 Verifica los datos y presiona Siguiente.

Manejo de Claves [↶](#) Cambio de clave de Cajero Automático

Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Resumen	
----------------------------	------------------------------	-------------------	--

Paso 2 Confirmación Datos

Estimado cliente: NOMBRE_COMPLETO_2284323,
Por favor confirme la realización del cambio de clave presionando siguiente.

Cancelar **Anterior** **Siguiente**

4 Se desplegará un mensaje indicando que el **Cambio de clave** se ejecutó exitosamente.

Manejo de Claves [↶](#) Cambio de clave de Cajero Automático

Paso 1 Ingreso Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Resumen	
-------------------------	------------------------------	-------------------	--

Paso 3 Resumen Transacción

Operación Terminada Exitosamente

Cambio de clave exitoso.

Finalizar