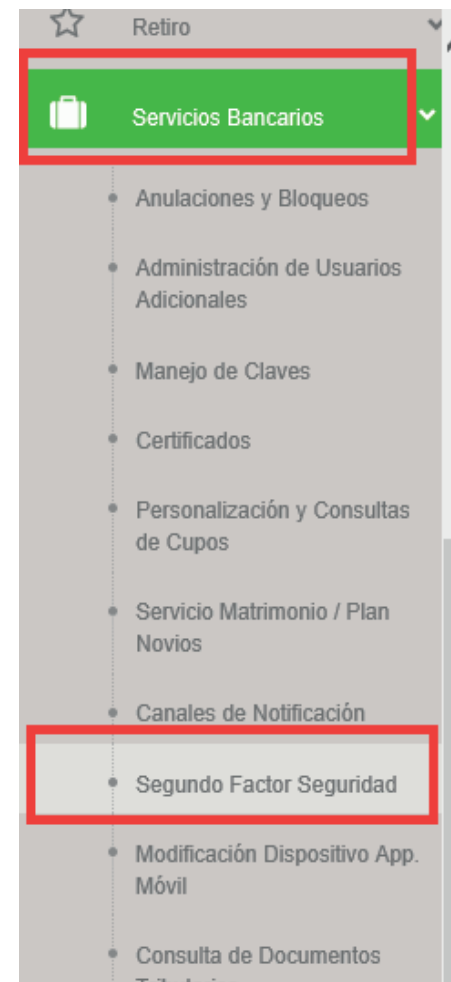


Recuperación TOKEN DIGITAL

¿Qué debes hacer si cambias de Smartphone y debes activar nuevamente el Token Digital (App Entrust)?

- 1 Inicia sesión en la página Web, ingresa a la opción Servicios Bancarios – Segundo Factor de Seguridad y escoge la opción Recuperación Token Digital.



Fecha Actual: Septiembre 6, 2019
Último Acceso: 09-05-2019 09:57:54

Segundo Factor Seguridad

Opciones

- Activación Token digital
- Bloqueo Token digital
- Recuperación Token digital
- Desbloqueo App Entrust
- Validación Token digital
- Solicitud Segundo Factor Seguridad

2 Responde la pregunta de desafío.

Segundo Factor Seguridad [Recuperación Token digital](#) i


Por favor responde la(s) preguntas de seguridad para continuar con el proceso.

Nombre de tu primer jefe?


Aceptar

3 Digita el **OTP** enviado a tu celular.

Segundo Factor Seguridad [Recuperación Token digital](#)

 Clave de Seguridad Temporal (OTP)
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.

Aceptar



- 4 Luego de recuperar el Token digital, actívalo presionando en **"AQUÍ"**.

Fecha Actual: Septiembre 6, 2019
Último Acceso: 09-05-2019 09:57:54

Segundo Factor Seguridad **Recuperación Token digital**

Tu Token digital fue recuperado exitosamente, accede al menú Segundo Factor Seguridad – Activación para usarlo, o presiona **AQUÍ**.

Para mayor información, por favor comunícate a nuestro Call Center 1700 123 123 o (02)299 6200.

- 5 Responde la pregunta de desafío.

Segundo Factor Seguridad **Activación Segundo Factor Seguridad**

Por favor responde la(s) preguntas de seguridad para continuar con el proceso.

Marca de tu primer computador?

Aceptar

6

Abre la aplicación Entrust y selecciona la opción **Escanear Código QR:**



¿Esta es tu imagen de seguridad? Si no la reconoces por favor cierra la página y comunícate al: 1700 123 123 ó al (02) 2 2996 200.

Para activar tu token digital sigue estos pasos:

1. Descarga la aplicación Entrust en tu Celular Google Play o App Store.
2. Abre y escanea desde la aplicación este Código QR.



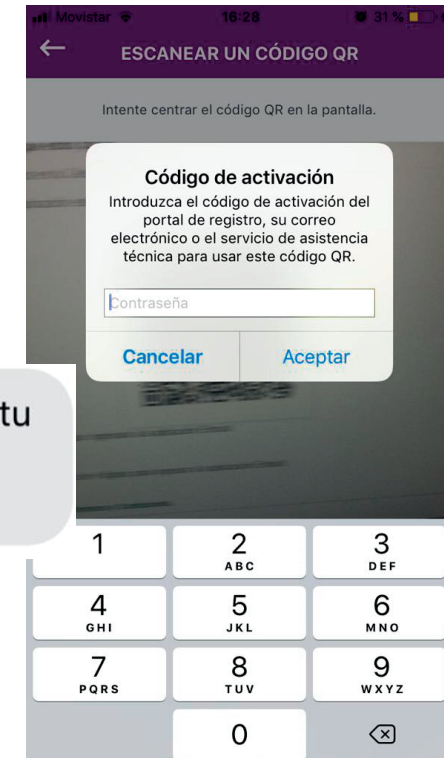
3. Enviamos un código a tu celular. Ingresalo a la aplicación Entrust
4. Presiona Activar en la app.
5. Crea una clave de seguridad de 4 dígitos para ingresar a la aplicación Entrust
6. He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#).

7

Escanea el código QR que visualizas en tu Banca en Línea. Te solicitará una contraseña de 8 dígitos, enviada a tu número de celular registrado.



La contraseña para activación de tu Token digital Produbanco es: [11934434](#)



- 8 La aplicación llenará automáticamente la información. Podrás modificar únicamente el campo **Nombre de identidad** (ej. PRODUBANCO) y presiona **Siguiente**.

ACTIVAR IDENTIDAD

Produbanco
Grupo Promerica
en línea

Nombre de identidad
TOKEN PRODUBANCO

URL del proveedor de identidad
https://ssm-webprod.produbanco.com.ec:8445/igst

Número de serie
33564-42370

Código de activación
5236644436062616

Siguiente

- 9 Crea una contraseña de 4 dígitos y confírmala nuevamente.

CONFIGURACIÓN DE

Introduzca su nuevo PIN de identidad

••••

PIN de identidad Reglas

✓ Debe introducir un PIN que contenga 4 dígitos.

SIGUIENTE

CONFIRMAR PIN DE IDENTIDAD

Confirmar PIN de identidad

••••

PIN de identidad Reglas

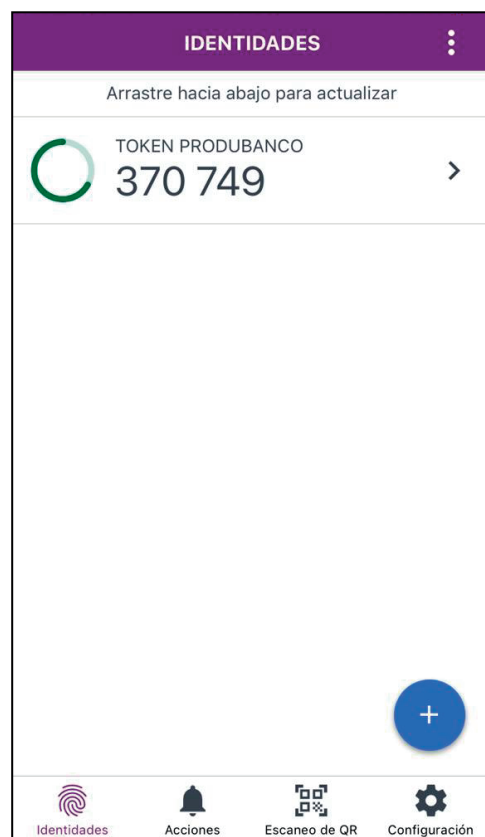
✓ Debe coincidir con el PIN de identidad introducido anteriormente

ATRÁS CONFIRMAR

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Nota: con esta clave ingresarás al APP ENTRUST.
(También podrás activar huella/ face Id)

10 A continuación podrás visualizar el Código de Seguridad.





11 Para finalizar marca los **Términos y condiciones** y **presiona Aceptar**.



12

Al finalizar visualizarás la siguiente pantalla.

Segundo Factor Seguridad  **Activación Segundo Factor Seguridad** 

Tu dispositivo de seguridad ha sido activado exitosamente.

Actualiza tus datos de contacto en el Menú Servicios Bancarios/Canales de Notificación/Actualización Datos Contacto, o presiona [AQUÍ](#).

Para mayor información, por favor comunícate a nuestro Call Center 1700 123 123 o (02)299 6200.