

Instructivo

Nuevo módulo

Transferencias Programadas

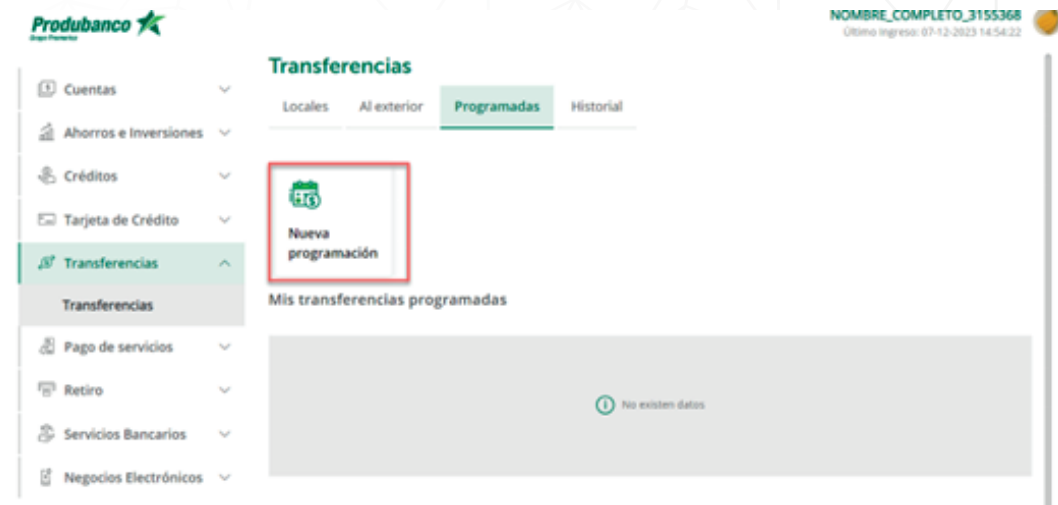
- **Transferencias programadas**

Al ingresar al módulo de transferencias encontrarás en el nuevo menú “Programadas”, en el mismo podrás programar transferencias semanales o mensuales de hasta 6 meses a los contactos que tienes registrados.

- 1 Selecciona **Transferencias**, luego da clic en **Programadas**. Si ingresas por primera vez, la pantalla se mostrará de esta manera:



- 2 Da clic en “**Nueva programación**”.



3 Busca tu contacto en el **buscador** o en la lista desplegada.

ProduBanco

NOMBRE_COMPLETO_3155368
Último ingreso: 07-12-2023 14:54:22

Transferencia programada

< Regresar

Busca entre tus contactos y programa tu transferencia

Busca tu contacto por nombre, apellido, alias

Icono	Nombre	Cuentas	Acción
NO	Nombre_completo_3155368 Yo	Cuentas (1)	Programar
AN	Apellido_1861828 Nombre_3109534 Miyo Produ	Cuentas (3)	Programar
AN	Apellido_2759438 Nombre_2219674 Paul Mia	Cuentas (1)	Programar
AN	Apellido_3452356 Nombre_1241727 Innovacion	Cuentas (1)	Programar

4 Da clic en **Programar**

ProduBanco

NOMBRE_COMPLETO_3155368
Último ingreso: 07-12-2023 14:54:22

Transferencia programada

< Regresar

Busca entre tus contactos y programa tu transferencia

403

Icono	Nombre	Cuentas	Acción
AN	Apellido_4037412 Nombre_3232194 Solemex	Cuentas (1)	Programar

5 Ingresa los datos solicitados y presiona **Continuar**. Si eliges semanal te mostraremos los días de la semana y si es mensual los días del mes.

Transferencia programada 1 2 3

Ingreso de datos

Apellido_4037412 Nombre_3232194
Solemex
Cédula Nro. 0920597267

Cuenta de destino
BANCO DE GUAYAQUIL
Ahorros Nro. 4956847

Datos de la programación

Frecuencia
☐ Semanal ☒ Mensual

Día
Selecciona una opción

Si el día de débito coincide con un fin de semana o feriado, la transferencia podría realizarse hasta en 48h.

Tiempo de duración
Selecciona una opción

Datos de la transferencia

Monto a transferir
\$0.00

Cuenta de origen
Cuenta Corriente Nacional
Nro. 02005296141 | Saldo \$465.90

Descripción
P. ej. pago mensual

Continuar Cancelar

Transferencia programada 1 2 3

Ingreso de datos

Apellido_4037412 Nombre_3232194
Solemex
Cédula Nro. 0920597267

Cuenta de destino
BANCO DE GUAYAQUIL
Ahorros Nro. 4956847

Datos de la programación

Frecuencia
☒ Semanal ☐ Mensual

Día
Selecciona una opción

Si seleccionas el día sábado o domingo, tu transferencia podría realizarse hasta en 48h.

Tiempo de duración
Selecciona una opción

Datos de la transferencia

Monto a transferir
\$0.00

Cuenta de origen
Cuenta Corriente Nacional
Nro. 02005296141 | Saldo \$465.90

Descripción
P. ej. pago mensual

Continuar Cancelar

6

Valida que los datos sean los correctos, ingresa el segundo factor que dispongas y da clic en **Confirmar**.

Transferencia programada 1 2 3
Confirmación de datos

[Regresar](#)

Autoriza con tu factor de seguridad

Ingresar el código que se envió por SMS a tu celular.

• • • • •

Monto a transferir
\$5.00

Datos de la programación

Descripción:	Dad
Frecuencia:	Semanal
Día del débito:	Jueves

Transferencias a realizar

Número de semanas:	10
Fecha desde:	13 Jul 2023
Fecha hasta:	14 Sep 2023

Tus transferencias programadas se realizarán a las 07:00 am.

Cuenta de origen	Cuenta de destino
Nombre_Completo_3155368 Nombre_Comp... Produbanco Cuenta Corriente Nacional Nro. 02005296141 Saldo \$465.90	Apellido_4037412 Nombre_3232194 Cédula Nro. 0920597267 Banco De Guayaquil Ahorros Nro. 4956847

Confirmar **Cancelar**

7

Listo tu **transferencia fue programada**, recuerda tener los fondos disponibles en la fecha seleccionada.

Transferencia programada 1 2 3

Programamos tu transferencia con éxito

Datos de la programación

Monto a transferir:	\$89.00
Descripción:	Dad
Frecuencia:	Semanal
Día del débito:	Jueves

Transferencias a realizar

Número de semanas:	2
Fecha desde:	13 Jul 2023
Fecha hasta:	20 Jul 2023

Cuenta de origen

Nombre_1527321 Nombre_1527321
Produbanco
Cuenta De Ahorros Nacional
Nro. 12005633740
Saldo \$995,821.07

Cuenta de destino

Apellido_1366299 Nombre_6995580
Cédula Nro. 1722553789
Produbanco
Ahorros
Nro. 12005547151

Recuerda mantener el monto de la transferencia en tu cuenta, si no tienes saldo, no se realizará el débito.

Regresar a transferencias

● **Historial de transferencias programadas**

Para revisar el estado de tus transferencias programadas y tener un mayor detalle da clic en los tres puntos ubicados a la derecha y presiona en ver historial.

Transferencia programada

< Regresar

JM

Jurado Martha

Pasaporte Nro. 7678878

Cuenta de destino

Institución: Banco del pacifico

Tipo de cuenta: Cta. Ahorros

Número de cuenta: 987689

Cuenta de origen

Tipo de cuenta: Cta. Cuenta de ahorros nacional

Número de cuenta: 12187091426

Datos de transferencia

Monto: \$23.00

Descripción: Pruebas

Tipo: Mensual

Día de la transferencia: 6 de cada mes

Estado de transferencia

06 jul 2023	1/5 meses	Pendiente
06 ago 2023	2/5 meses	Pendiente
06 sep 2023	3/5 meses	Pendiente
06 oct 2023	4/5 meses	Pendiente
06 nov 2023	5/5 meses	Pendiente

● En el historial puedes verificar si la misma se procesó o no.

- Si no se procesó el error se mostrará en rojo
- Si es una transferencia SPI la misma se mostrará como **Ingresada** hasta recibir la respuesta del BCE.
- Si el estado es **Pendiente** aún no llega a la fecha o día de programación.
- Si el estado es **procesada** significa que la transferencia fue exitosa.

Estado de transferencia

07 jun 2023	1/4 meses	No Procesada - Error de Banred.
08 jun 2023	2/4 meses	Ingresada
07 ago 2023	3/4 meses	Pendiente
07 sep 2023	4/4 meses	Pendiente

Eliminar transferencias programadas

- 1 Si te equivocaste al programar la transferencia, puedes eliminar dando clic en los tres puntos ubicados a la derecha y presiona en **eliminar**.

Transferencias

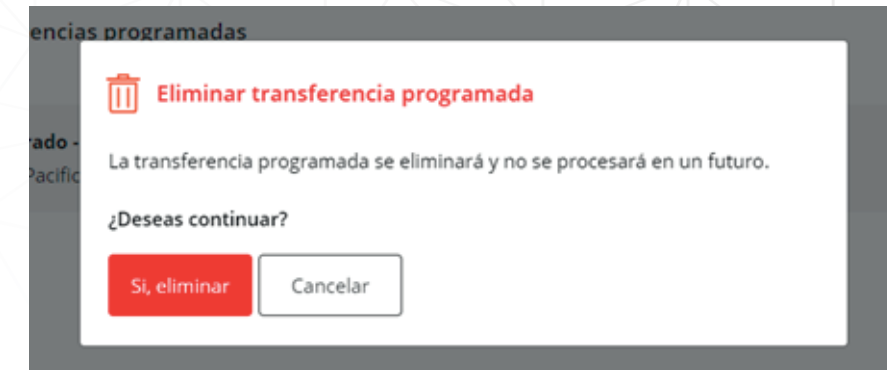
Locales Al exterior **Programadas** Historial

 Nueva programación

Mis transferencias programadas

Nombre_6995580 Apellido_1366299 - Jueves de cada semana Produbanco	0/2 semanas	Monto \$89.00	Ver historial Eliminar
Nombre_1527321 Primer_apellido_1527321 Segundo_apellido_1527321 - Jueves de cada semana Banco Pichincha	4/6 semanas	Monto \$400.00	✓
Nombre_1527321 Primer_apellido_1527321 Segundo_apellido_1527321 - 7 de cada mes Mutualista Pichincha	1/5 meses	Monto \$2.00	✓

- 2 En el pop up da clic en **Si, eliminar**



Temas para considerar:

- Cliente recibirá una notificación de la programación realizada.
- Se notificará al cliente cuando la transferencia se haya procesado o rechazado.
- Se notificará al cliente cuando la notificación esté próxima a expirar.
- Se notificará al cliente una vez la transferencia programada haya expirado.
- El batch de procesamiento se ejecuta una vez al día a las 7 am.
- No se realizan reintentos de procesamiento.