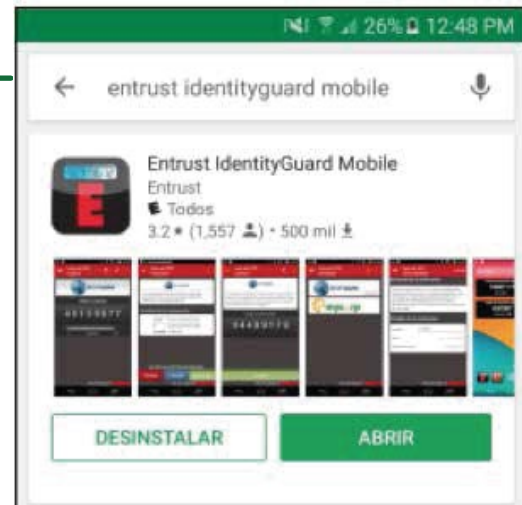


# Activación App Entrust

Una vez concluido el registro es necesario activar el factor de seguridad.

1

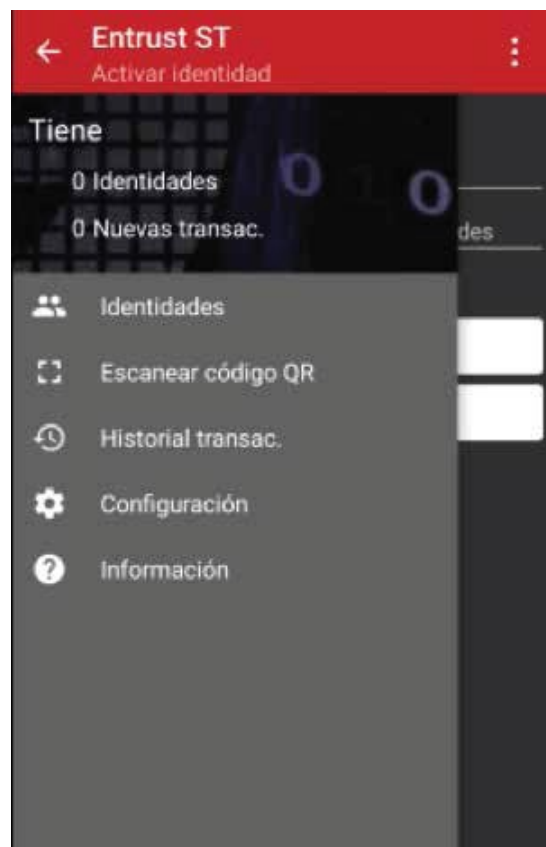
Ingresa a la tienda de tu dispositivo Android o iOS y descarga e instala la aplicación Entrust Identity Guard Mobile.



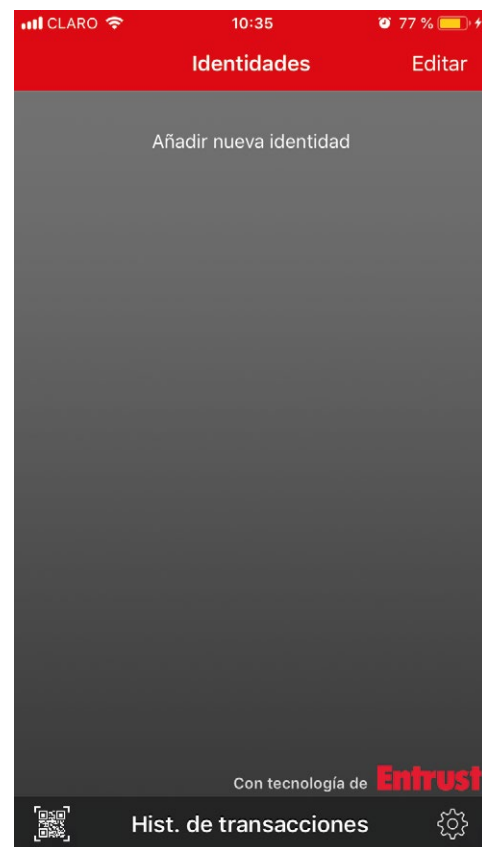
2

3

Abre la aplicación e Ingresas al menú, selecciona la opción **Escanear código QR**. En iOS la opción se encuentra en la esquina inferior izquierda.



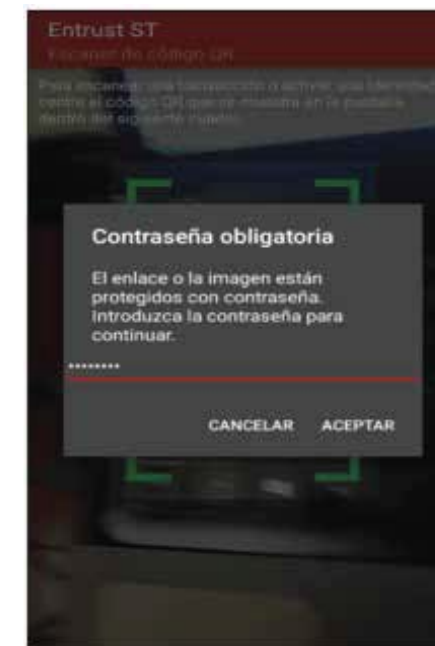
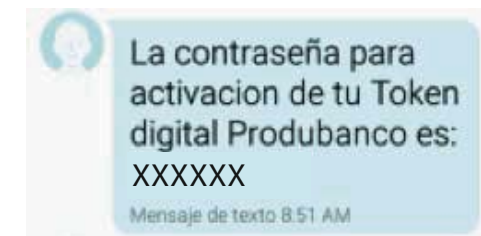
ANDROID



iOS

4

Al abrirse la cámara de tu dispositivo, acerca al código que se visualiza en la página de tu computador. Al detectar el código QR automáticamente solicitará la contraseña de activación, misma que se envía al celular seguro una vez que accedes a la página Web.



5

Al aceptar, el sistema solicitará crear un nombre de identidad. En detalles de la activación **Nombre:** Colocar el nombre de su identidad ejemplo PRODUBANCO. A continuación presionar el botón **ACTIVAR**.



6

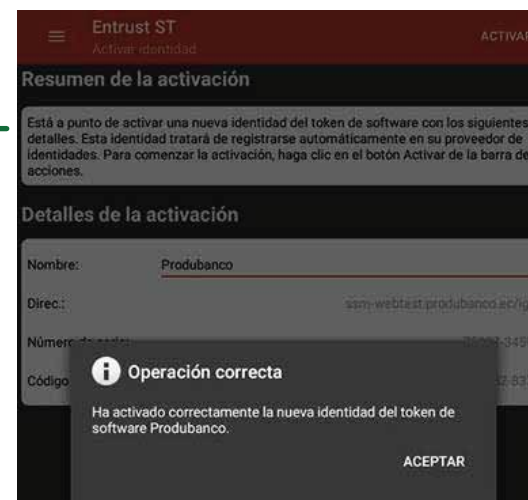
El App solicita la creación de un pin de 4 dígitos y confirma

Nota: con esta clave ingresarás al APP ENTRUST.



7

Da clic en **Aceptar** en el mensaje de Operación Correcta y a continuación se mostrará el Código de seguridad.



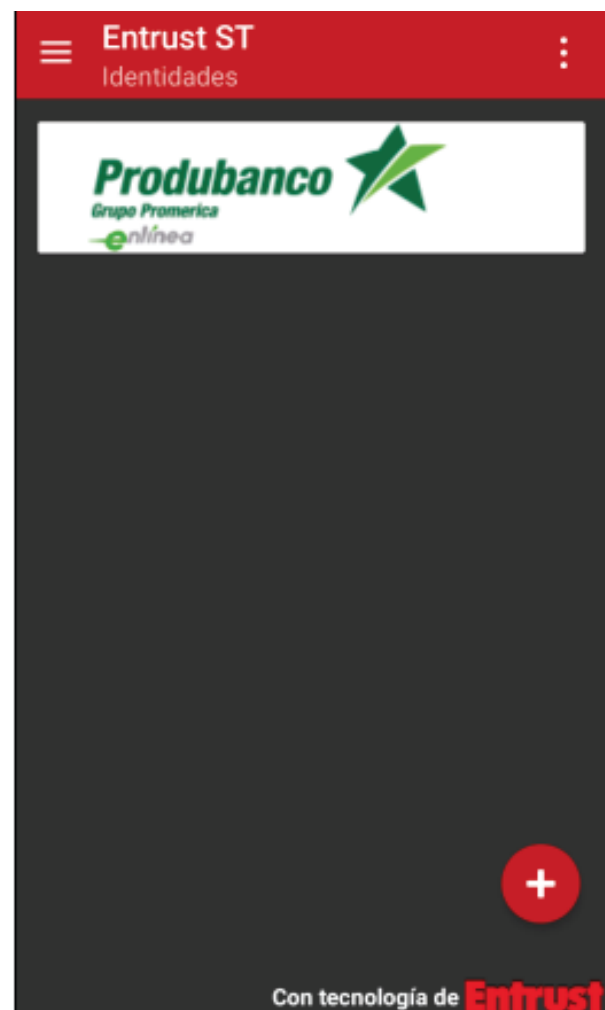
8

Una vez concluido el proceso de activación en el App Entrust presiona Aceptar en la pantalla de Produbanco. Has terminado el proceso de activación de tu token digital.



Al validar en Identidades se verifica la identidad creada.

9



10

Una vez activo tu dispositivo, en las transacciones críticas que requieren el ingreso de un factor de seguridad, digita el código que se muestra en tu APP Entrust Produbanco. El código de seguridad tiene 6 números y cambia cada 30 segundos. Cada código tiene vigencia de 5 minutos.



Pantalla en el cual se debe digitar el código

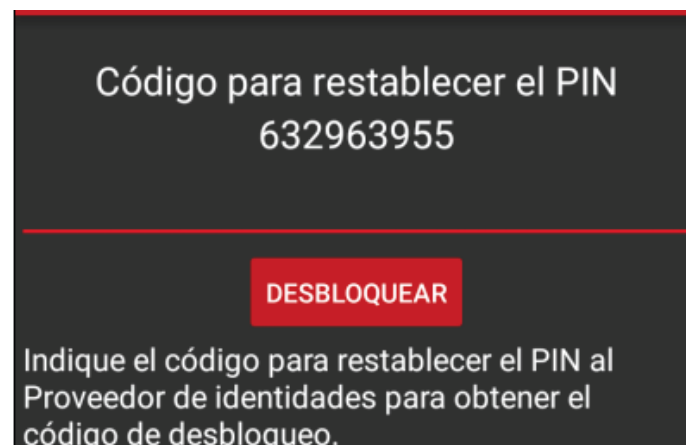
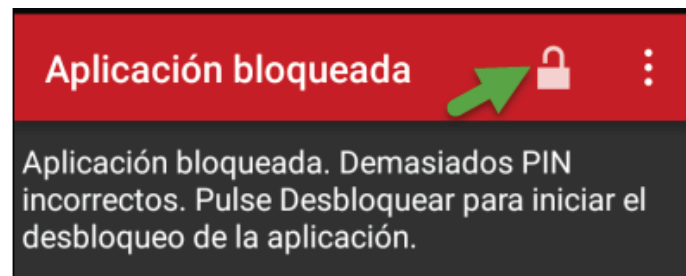


# Proceso para desbloquear App Entrust

Al digitar 3 veces erróneas la clave de ingreso en tu app Entrust, se bloqueará, para desbloquear sigue los siguientes pasos:

1 Ingresa al App Entrust.

2 Selecciona desbloquear.



3 Ingresa el código para restablecer el PIN en nuestra web y da clic en aceptar. A continuación se enviará un sms a tu celular seguro.

Segundo Factor Seguridad Desbloqueo App Entrust



4 Ingresa el código de desbloqueo y presiona desbloquear.



5

A continuación la App te solicita crear **un nuevo PIN y confirmarlo.**

Nota: No debe ser igual al anterior, ni números iguales o consecutivos.

Una vez restablecido el pin podrás ingresar al app y verificar sus códigos de seguridad.

Nuevo PIN

Introduzca su nuevo PIN.