

Declaraciones de los usuarios de la Red Social.-

El cliente conoce y acepta el cumplimiento de las Políticas propias del Uso y Manejo de las Redes Sociales en general, así como también de los Reglamentos de Convivencia de los Medios Sociales donde el BANCO tenga presencia, declarando, de manera especial y juramentadamente para ello que, **no incurre** en los siguientes eventos:

- a. **Suplantación de personalidad:** Suplantar la personalidad de terceras personas a través de los servicios que ofrecen las redes sociales en general, de manera que realmente confunda o induzca al engaño a otros, o intente hacerlo. Constituye cualquier intento de engaño, sea con fines lúdicos, económicos o cualquier otro al pretender ser otra persona natural o jurídica.
- b. **Uso no autorizado de nombres, marcas registradas o similares:** Utilizar nombres de clientes o usuarios financieros en representación de empresas o de terceros; marcas, lemas o denominaciones comerciales, sin autorización legal de sus titulares, induciendo a la confusión u otras conductas que pudieren constituir delito sancionado por las normas legales vigentes en materia Penal y Propiedad Intelectual. De igual manera, el uso de productos, signos distintivos patentados o registrados, inclusive si se están comercializando a través de redes sociales y en general a través de internet o conductas similares que pudieren constituir delito contra los derechos de Propiedad Industrial.
- c. **Uso no autorizado de nombres y contraseña de terceros:** El uso de nombres de usuario y contraseña por parte de terceros sin la autorización legal expresa para el efecto, sea a través de un acceso remoto o de programas troyanos que le han permitido el acceso a su ordenador o conductas que pudieren falsificación de identidad, estafa, u otro delito sancionado por la normativa legal vigente aplicable en materia penal.
- d. **Usos de equipos, dispositivos informáticos y/o electrónicos en general, de propiedad de instituciones del Estado y afines:** El uso de equipos y dispositivos informáticos y/o electrónicos de propiedad o que fueran adquiridas por instituciones del Estado y afines para actividades que constituya una prohibición de actividades ajenas a la prestación del servicio público, independientemente de su cargo o dignidad.
- e. **Contenido discriminatorio:** Todo mensaje, comentario y/o imagen o video que se difunda por cualquier red social que connote distinción, exclusión o restricción basada cualquier razón incluyendo etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad o diferencia física u otras que tengan por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos reconocidos, o que incite a la realización de actos discriminatorios o hagan apología de la discriminación.
- f. **Acoso en cualquiera de sus formas, coerción, y Sexting:** Utilizar las redes sociales en general, y de manera especial la FanPage del BANCO, su página web institucional y/o links de interés propios o afines a la Institución, y Grupo Financiero al que pertenece, para: inducir, producir, publicar, distribuir, cualquier forma de daño psicológico, sea en forma escrita o mediante fotografías y videos, a uno o varios usuarios, inclusive hacia la Institución, sus funcionarios o dependientes; y/o para: apropiarse o producir, reproducir y difundir, fotografías o videos que incurran en vulneración del derecho a la honra, a través del envío de contenidos fuera de las buenas costumbres y/o incurran en contenido considerado como erótico o pornográficos (sexting). Cualquier otra circunstancia, evento o hecho que transgreda las normas legales pertinentes.

El BANCO podrá, en cualquier momento, de manera inmediata y sin comunicación previa, eliminar cualquier fotografía y/o publicación que a su criterio pudiere constituirse en cualquiera de las conductas previamente detalladas.

Visualización de Información y responsabilidad de difusión.-

El usuario debe considerar que, el contenido publicado en una página o red social es de acceso público, y cualquiera que la visite podrá verlo y tener acceso a ello. Para ello, el usuario deberá asegurarse de no comunicar ningún mensaje, ni publicar contenido en nombre y/o representación de cualquier otro usuario, aun cuando exista autorización expresa para ello, del asunto de la página en cuestión, o exhibir información personal como números de documentos identificación, saldos en cuenta, tipos de tarjetas, entre otra. Banco de la Producción S.A. PRODUBANCO, **por ningún concepto solicitará** información respecto datos de cuentas de los clientes, tarjetas o productos; tampoco solicitará claves de seguridad o cualquier otra identificación, por medio de la red social o mensaje de datos. Es de responsabilidad exclusiva de los clientes el custodiar la información sobre las cuentas o productos que tengan con el BANCO, así como las claves de

seguridad que estos posean. En caso de existir duda frente a lo expuesto en el párrafo anterior, el usuario financiero, deberá comunicarse al Contact Center 1700-123-123, de Banco de la Producción S.A. PRODUBANCO.

Toda información registrada con fines de uso y acceso a los productos y servicios con Produbanco® está sujeta a privacidad (sigilo y reserva), de conformidad a lo determinado en la normativa legal vigente aplicable en el Territorio de la República del Ecuador. No obstante de ello, el cliente es responsable de la revelación de cualquier información relacionada con su tarjeta de crédito, claves, usuarios, así como de no contar con las seguridades al software y hardware del dispositivo móvil o de dispositivo tecnológico para compras por comercios virtuales, permitiendo así que terceras personas accedan a información de carácter personal o aquella sujeta a confidencialidad y privacidad de acuerdo con estos términos y condiciones. El tratamiento de sus datos de carácter personal por efecto de la presente campaña se realizará (i) de acuerdo con los consentimientos y autorizaciones recabadas por Produbanco® en el marco del presente Instrumento y de las relaciones contractuales suscritas por el cliente y/o que suscriba en el futuro y, en su caso; (ii) de acuerdo con las autorizaciones otorgadas por el cliente en relación a los datos de carácter personal de su titularidad; todo ello, en los términos autorizados por el cliente y para las finalidades informadas.

Produbanco® podrá tratar los datos de carácter personal con las siguientes finalidades: (i) identificar al cliente; (ii) validar y verificar sus datos cuando el cliente realice reclamos o notificaciones por consumo de tarjeta; (iii) dar cumplimiento a la relación derivada de la contratación de productos y/o servicios con Produbanco®; (iv) aplicar las medidas necesarias para el cumplimiento de lo establecido en las normas legales vigentes para prevenir, detectar y erradicar el delito de lavado de activos y financiamiento de delitos incluido el terrorismo; (v) realizar análisis estadísticos sobre el uso de tarjetas de crédito, acceso a productos y/o servicios; (vi) maximizar la seguridad en el uso de canales o aplicaciones de Produbanco® y/o en productos y servicios a través de estos medios, analizando posibles fraudes o suplantaciones de su identidad; (vi) informar a la Autoridad Competente cuando sea requerido. La conservación de datos e información recabados por Produbanco® permanecerán durante el plazo previsto en la norma legal vigente aplicable.

Tratamiento de datos de terceros: Los datos personales de terceros que Produbanco® reciba del cliente para el acceso y uso de productos y/o servicios de naturaleza bancaria serán tratados única y exclusivamente con dichos fines y no se comunicarán a terceros, salvo en los casos en que la naturaleza del servicio implique necesariamente dicha comunicación, por autorización expresa del usuario financiero o por disposición de Autoridad legalmente facultada a requerirla, la cual se limitará a la finalidad expresada. Produbanco® mantendrá confidencialidad sobre los referidos datos y aplicará las medidas de seguridad legalmente exigibles.

El usuario financiero conoce y acepta de manera expresa y formal la validez jurídica a la información no contenida directamente en un mensaje de datos, en forma de remisión o de anexo accesible mediante un enlace electrónico directo, incluyendo su contenido. De igual manera deja expresa constancia que, cuando la ley aplicable requiera u obligue que la información conste por escrito, este requisito quedará cumplido con un mensaje de datos. Los mensajes de datos, firmas electrónicas, documentos y certificados electrónicos nacionales o extranjeros, emitidos de conformidad la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, su Reglamento y sus reformas posteriores, cualquiera sea su procedencia o generación, serán considerados medios de prueba, con toda la validez y efectos legales que ello implica.

El cliente declara bajo juramento que:

1. Toda la información proporcionada a través del presente formulario es veraz, correcta y susceptible de análisis y verificación.
2. Cuento con la capacidad legal suficiente para solicitar productos y servicios al Banco.
3. No realizo, ni tengo vinculación alguna con actividades ilícitas o cualquier otra actividad delictiva tipificada en las leyes aplicables, así como también aquellos que se contrapongan a lo dispuesto en las normas legales vigentes para prevenir, detectar y erradicar el delito de lavado de activos y financiamiento de delitos incluido el terrorismo.