Defensor del Cliente: Andrea Lucía Muela Rojas
Teléfono: 02 299 9000 ext. 7177
Celular: 0995759715
Correo electrónico: bprodubancodc@superbancos.gob.ec
Dirección: Av. Simón Bolívar y Vía Nayón, Centro Corporativo Ekopark, Torre 1